

Informações de pedidos e entregas na ponta dos dedos!



Dow.com oferece uma experiência digital aprimorada para ajudá-lo a gerenciar seu negócio

O Dow.com oferece recursos aprimorados para fornecer as informações que você mais precisa sobre os pedidos, onde e quando você precisar. Este recurso de autogerenciamento de pedidos oferece **conveniência** por conter todas as informações do seu pedido disponíveis a qualquer momento, **acesso** ao histórico de pedidos, documentos relacionados à entrega e **controle** no saldo de sua conta com a Dow e em suas preferências de perfil.

As vantagens poderosas do gerenciamento de pedidos no Dow.com incluem:



Informações online a qualquer momento sobre pedidos. Chega de pesquisar, ligar ou pedir informações sobre pedidos. Os detalhes de pedido como status, detalhes do produto, data, preço e muito mais estão agora disponíveis em um só lugar.



Fácil acesso aos documentos. O gerenciamento de pedidos no Dow.com proporciona facilidade para acessar fichas de segurança do produto, certificados de análise, packing lists, faturas, confirmações de pedidos e ordens de entrega.



Detalhes da sua conta com a Dow. O gerenciamento financeiro agora é mais fácil com a possibilidade de revisar os saldos em dia, saldos vencidos e saldos totais de qualquer conta no Dow.com.



Dados de faturas rapidamente acessíveis. Os detalhes, números e status da fatura podem ser consultados sete dias por semana, vinte e quatro horas por dia.



Perfis de usuário gerenciados sem esforço. Os clientes podem gerenciar suas preferências no perfil de sua conta, permitindo-lhes optar por receber e-mails da Dow sobre novidades, eventos e produtos.



Rastreios de suas entregas em tempo real. Nos detalhes da entrega existe um botão 'acompanhar a entrega' que permite aos clientes rastrear a entrega em tempo real. Esta ferramenta está disponível a alguns clientes.

DOW

Estamos entusiasmados em poder oferecer esses recursos adicionais e em mostrar como eles podem ser úteis para gerenciar seu negócio.

Para obter mais informações sobre o gerenciamento de pedidos no Dow.com, entre em contato conosco através do email fdigcom@dow.com.