

ビジネスルール



目次:

- Dow Consumer Solutions スタンダード品ビジネスルール
- Dow Consumer Solutions Market Offer ビジネスルール

Dow Consumer Solutions スタンダード品ビジネスルール

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

以下のビジネスルールは、www.dow.com上で販売されている製品を購入する際に適用され、カート内の製品がスタンダード品ビジネスルール適用対象と識別される場合に適用されます。以下のビジネスルールは、該当する売買契約書に定められた、追加または異なるビジネスルールや条件に取って代わられる場合があります。

お客様のご注文に適用されるビジネスルールに関してご質問がございましたら、弊社カスタマーサービス担当者までお問い合わせください。

注文明細行の数量または納入予定日の変更

- 「通常在庫有り」の製品のご注文を変更される場合は、発送日(出荷日)を含まない6営業日前までにご連絡いただければ手数料は発生しませんが、5営業日以内の変更には、初回の変更時に手数料\$500USDの日本円換算額/注文明細行が発生します。
- 「通常在庫なし」および「特注品」に分類される製品につきまして、ご注文の変更は生産リードタイム入る前にご連絡いただければ手数料は発生しませんが、生産リードタイムに入った後は、初回の変更時に手数料\$500USDの日本円換算額/注文明細行が発生します。ご注文の変更は、発送日(出荷日)を含む5営業日以内は受けつけることができなくなります。

注文明細行のキャンセル

- 「通常在庫有り」の製品のご注文をキャンセルされる場合は、発送日(出荷日)を含まない6営業日前までにご連絡いただければキャンセル料は発生しませんが、5営業日以内のキャンセルには、キャンセル料\$500USDの日本円換算額/注文明細行が発生します。
- 「通常在庫なし」「特注品」に分類される製品につきましては、生産リードタイム入る前にご連絡いただければ、キャンセル料は発生しません。それ以降のキャンセルは受けつけることができません。

「通常在庫なし」生産リードタイム内への納入予定日変更依頼

弊社に在庫がある場合には、課金なしで変更が可能です。

弊社に在庫がない場合には、希望される納入予定日への変更が可能な場合に限り、生産リードタイムより短い納入予定日に変更できます。その場合、注文明細行変更毎に手数料\$500USDの日本円換算額/注文明細行が発生します。

急ぎの注文

急ぎの注文とは、新規注文の際にお客様が希望される納入予定日、または既存の注文もしくは出荷の変更により、弊社が標準的な総リードタイムよりも早く生産、出荷、または納入することが必要な注文をさします。標準的な総リードタイムとは、特定の出荷先/調達先/輸送手段の組み合わせに応じて必要となるリードタイムをいいます。急ぎの注文には、1件につき\$500USDの日本円換算額の手数料が発生します。

自己都合による返品

- 「通常在庫有り」の製品はおお客様の営業担当者を通して承認を得る必要があります。
- 「通常在庫なし」「特注品」の製品は自己都合による返品はお受けしておりません。

発送と運賃条件

別段の合意がない限り、製造工場と出荷場所は弊社が指定します。注文明細毎に適用される運賃条件がカート内に表示されますので、確認のうえご注文ください。日本国内の標準出荷形態は、陸上輸送になります。標準送料は、弊社にて負担いたします。エクスプレス便(赤帽やチャーター便)を選択する場合は、カスタマーサービス部が利用可否を確認し、手配可能な場合、エクスプレス便代金は実費請求させていただきます。別途追加手数料\$500USDの日本円換算額を請求させていただきます。エクスプレス便を利用して配送先での荷下ろしに受け入れ先都合で遅延が生じた場合、遅延料はおお客様のご負担となります。

信用条件と支払条件

承認済みのオープクレジットの場合、地域ごとに異なる標準支払条件が適用されます。ただし、他の支払条件が合意され、購買発注請書に反映されている場合はこの限りではありません。支払期日とは、弊社への支払いが行われなければならない最終日をいいます。無許可の控除は認められません。支払いが期日までに受領されない場合、またはお客様の支払責任が十分に果たされないことにより弊社にリスクが生じるとみられる場合、弊社は自らが有するその他の権利に加えて、発送を延期する、弊社に支払われるべき金額のすべてについて期日を繰り上げる、現金での支払いまたはその他の担保を要求する、および/またはいかなる責任も負うことなく、また弊社が有するその他の救済を放棄することなくお客様の注文をキャンセルすることができるものとします。お客様は、合理的な訴訟費用および経費を含む、弊社の回収費用のすべてを負担する責任を負います。弊社はすべての支払遅延金額について、法律で認められる上限金利をお客様に請求することができるものとします。

すべての注文に対して、該当する売買契約書が優先される場合を除き、弊社の販売規約が適用されます。これらの販売規約はご購入手続き前に確認することが可能で、すべての購買発注請書に記載されます。

Dow Consumer Solutions Market Offer ビジネスルール

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

以下のビジネスルールは、MARKET OFFER の価格設定条件の下、www.dow.com で販売されている製品の購入に適用されます。適用される売買契約書上には、追加の、または異なるビジネスルールが記載されている場合もあります。

お客様のご注文に適用されるビジネスルールに関してご質問がございましたら、弊社カスタマーサービス担当者までお問い合わせください。

注文数量およびリードタイム

MARKET OFFERS では市場競争力の高い価格設定で標準的な製品をご購入いただけます。通常、これらのオファーは 1) 最低発注量が多い、2) 製造工場から直接出荷、3) 計画的な生産リードタイムという条件が必要になります。

注文明細行の数量または納入日の変更

- 「通常在庫有り」の製品のご注文を変更される場合は、発送日(出荷日)を含まない6営業日前までにご連絡いただければ手数料は発生しませんが、5営業日以内の変更には、初回の変更時に手数料\$500USDの日本円換算額/注文明細行が発生します。
- 「通常在庫なし」および「特注品」に分類される製品につきまして、ご注文の変更は生産リードタイム入る前にご連絡いただければ手数料は発生しませんが、生産リードタイムに入った後は、初回の変更時に手数料\$500USDの日本円換算額/注文明細行が発生します。ご注文の変更は、発送日(出荷日)を含む5営業日以内は受けつけることができなくなります。

注文明細行のキャンセル

- 「通常在庫有り」の製品のご注文をキャンセルされる場合は、発送日(出荷日)を含まない6営業日前までにご連絡いただければキャンセル料は発生しませんが、5営業日以内のキャンセルには、キャンセル料\$500USDの日本円換算額/注文明細行が発生します。
- 「通常在庫なし」「特注品」に分類される製品につきましては、生産リードタイム入る前にご連絡いただければ、キャンセル料は発生しません。それ以降のキャンセルは受けつけることができません。

「通常在庫なし」生産リードタイム内への納入予定日変更依頼

弊社に在庫がある場合には、課金なしで変更が可能です。

弊社に在庫がない場合には、希望される納入予定日への変更が可能な場合に限り、生産リードタイムより短い納入予定日に変更できます。その場合、注文明細行変更毎に手数料\$500USDの日本円換算額/注文明細行が発生します。

急ぎの注文

急ぎの注文とは、新規注文の際にお客様が希望される納入予定日、または既存の注文もしくは出荷の変更により、弊社が標準的な総リードタイムよりも早く生産、出荷、または納入することが必要な注文をさします。標準的な総リードタイムとは、特定の出荷先/調達先/輸送手段の組み合わせに応じて必要となるリードタイムをいいます。急ぎの注文には、1件につき\$500USDの日本円換算額の手数料が発生します。

自己都合による返品

- 「通常在庫有り」の製品はお客様の営業担当者を通して承認を得る必要があります。
- 「通常在庫なし」「特注品」の製品は自己都合による返品はお受けしておりません。

発送と運賃条件

別段の合意がない限り、製造工場と出荷場所は弊社が指定します。注文明細毎に適用される運賃条件がカート内に表示されますので、確認のうえご注文ください。日本国内の標準出荷形態は、陸上輸送になります。標準送料は、弊社にて負担いたします。エクスプレス便(赤帽やチャーター便)を選択する場合は、カスタマーサービス部が利用可否を確認し、手配可能な場合、エクスプレス便代金は実費請求させていただきます。エクスプレス便を利用して配送先での荷下ろしに受け入れ先都合で遅延が生じた場合、遅延料はお客様のご負担となります。

信用条件と支払条件

承認済みのオープンクレジットの場合、地域ごとに異なる標準支払条件が適用されます。ただし、他の支払条件が合意され、購買発注請書に反映されている場合はこの限りではありません。支払期日とは、弊社への支払いが見込まれる最終日をいいます。無許可の控除は認められません。支払い期日までに決済されない場合は、すべての未払い勘定に遅延料が発生します。遅延料は、年率 18% または法律で許可された金利のいずれか少ない方を使って算出します。支払遅延のあるお客様のご注文は、出荷を遅らせたり、取り消す場合があります。

弊社の販売規約はご購入手続き前に確認することが可能で、すべての購買発注請書に記載されます。

Dow Consumer Solutions**US****dow.com**Toll Free 800 441 4DOW
989 832 1542**International**Europe / Middle East + 800 36 94 63 67
Italy + 800 783 825
Asia / Pacific + 800 77 76 77 76
+ 60 37 958 3392
South Africa + 800 99 5078

免責事項: 使用条件や適用法令は場所によって異なり、また、時の経過により変更される場合がありますので、お客様におかれましては、本書記載の製品及び情報がお客様の使用(用途)に適しているかどうかを判断し、お客様の作業現場及び廃棄について、適用法令の遵守を確実にする責任があります。また、当社又はその他の者が所有する特許権の侵害がないことを表明・保証するものではありません。本書記載の製品は、ダウが事業展開する特定の地域で販売あるいは使用できない場合があります。紹介された内容に関しては、特定の国での使用(用途)が承認されていない場合があります。「ダウ」又は「当社」への言及は、特に明記しない限り、お客様に製品を販売するダウの法人を意味します。商品適格性又は特定目的のための適合性についての黙示的保証はすべて明示的に除外され、保証するものではありません。

®TM: ザ・ダウ・ケミカル・カンパニーまたはその関連会社の商標

© 2021 The Dow Chemical Company. All rights reserved.

2000011060

Form No. 01-4697-42-0521 S2D