

# Acesse todos os benefícios de fazer pedidos no Dow.com

## Fazer pedidos no Dow.com está mais fácil do que nunca, com muitos benefícios

Quando você ativa sua conta no Dow.com, você obtém acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana a muitos novos recursos e soluções que economizam tempo, reduzindo e-mails e chamadas ao fazer pedidos on-line. Para aproveitar ao máximo esses recursos, conecte-se com seu CSR para garantir uma configuração precisa dos dados.



### Pedidos on-line

- Faça pedidos de produtos\* atualmente disponíveis on-line, a qualquer momento, 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Adicione materiais ao carrinho usando seus números de peça
- Adicione materiais de pedidos anteriores ao carrinho usando o recurso de “reorder” (refazer o pedido)
- Marque produtos no catálogo como favoritos e adicione-os rapidamente ao carrinho

\*Apenas determinados produtos são vendidos no Dow.com neste momento. Entre em contato com o seu CSR para obter mais informações.



### Detalhes do envio

- Escolha o endereço de entrega de uma lista associada à sua conta
- Rastreie envios em tempo real (dependendo dos locais, regiões e transportadoras)



### Informações sobre preços

- Revisar Incoterms, regras de negócios aplicáveis e termos de vendas.
- Ver os preços aproximados para os produtos e quantidades por data de entrega selecionada



### Disponibilidade em tempo real

- Veja os prazos de entrega padrão
- Insira os materiais solicitados e especifique as datas de entrega preferenciais
- Verifique a disponibilidade das datas de entrega preferenciais

**ESTES SÃO APENAS ALGUNS DESTAQUES DOS MUITOS RECURSOS QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NO DOW.COM.**

Para obter informações mais detalhadas sobre pedidos on-line, confira nosso [guias sobre como fazer pedidos no Dow.com](#) e [o vídeo de instruções](#). Caso tenha alguma dúvida, entre em contato com seu CSR ou visite [www.dow.com/contactus](http://www.dow.com/contactus).



**Clientes registrados podem fazer pedidos on-line em sete etapas fáceis**

**1** Faça login na sua conta do Dow.com

**2** Escolha o endereço de entrega

**3** Adicione produtos e quantidades para as datas de entrega solicitadas

**4** Verifique a disponibilidade

**5** Indique o número do pedido de compra

**6** Salve e envie o pedido

**7** Receba o número do pedido da Dow

