



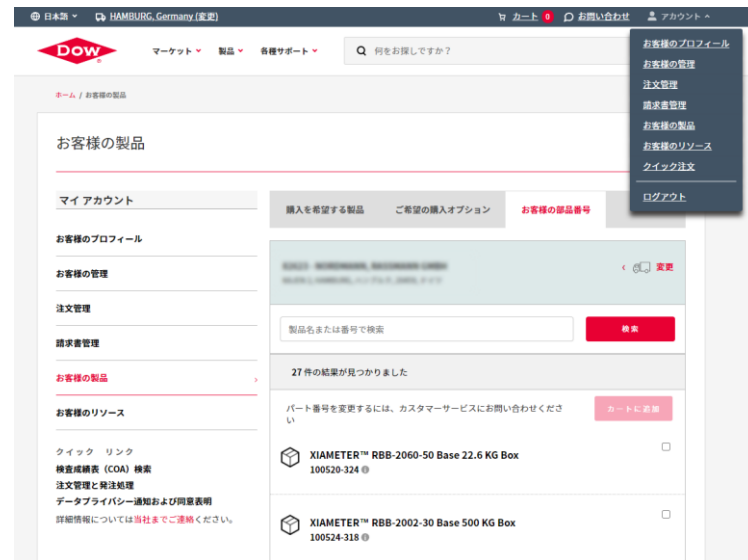
# DOW.COM発注処理ガイド

# DOW.COM 発注処理ガイドの概要

弊社では、お客様が手軽に効率的に発注業務を行っていただけるように改善に取り組んでおります。24時間いつでもDow.comへのアクセスをご提供させていただくことで、お客様が新たなビジネス環境においても成功されるようご支援いたします。

本ガイドには、納入先住所および使用言語の選択方法に加えて、カートに品目を追加する際の5種類の発注方法を記載しています。

- 製品カタログ検索
- お客様の部品番号
- 再注文
- クイック注文
- 購入経歴





# 納入先住所及び 使用言語の選択

# 納入先住所の選択

- アカウントに納入先住所が登録されているユーザーがログインする場合、以下のヘッダが表示されます：



- 匿名ユーザーまたはBasic Accessユーザー（権限なしで自ら登録した場合）については、以下のヘッダが表示されます：



\*発注できない場合やご質問がある場合は、担当の弊社 受注担当者までお問い合わせください。

# 納入先住所の選択(続き)

- お客様のアカウントに複数の納入先住所が登録されている場合、ヘッダに表示された選択済みの住所の横にある「変更」をクリックすると、納入先住所を変更できます。
- お客様のアカウントに登録された住所のリストが自動的に表示されます。
- 必要に応じて、このリストの中から当該の住所を選択、または検索してください。
- 「適用」をクリックすると、納入先住所が変更されます。

The screenshot shows the Dow website interface for address selection. At the top, there is a navigation bar with a language dropdown set to '日本語' and a location dropdown set to 'HAMBURG, Germany' with a red box around the '(変更)' (Change) link. Below this is the Dow logo and navigation links for 'マーケット', '製品', and '各種サポート'. A modal window titled '納入先住所' (Delivery Address) is open. It contains a message: '納入先住所によって価格と入手可能状況は変わります' (Prices and availability may vary by delivery address). Below this is a red-bordered search section with a text input field containing '82623', a dropdown for 'お客様番号' (Customer Number), and a red '検索' (Search) button. Underneath is a '詳細フィルター' (Detailed Filter) section with a '市町村' (City/Town/Village) input field. A table with columns 'お客様番号' and '納品先住所 (詳細)' is partially visible, showing a red eye icon in the first row. At the bottom of the modal are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '適用' (Apply), with the '適用' button highlighted by a red box.

# Dow.comにおける使用言語の選択

- Dow.comでは、使用言語を英語、中国語、日本語、韓国語、ポルトガル語、およびスペイン語のうちいずれかに設定できます。
  - 画面の上部左隅にある地球儀のアイコンをクリックすると、これらの言語が表示されます。
  - 使用したい言語をクリックすると、表示内容が翻訳版に切り替わります。



# GOOGLE CHROME上での使用言語の選択

## Google ChromeからDow.comにアクセスする場合に、翻訳の初期設定を変更する方法

- ステップ1 - Chromeを立ち上げ、「Customize and control Google Chrome (Google Chromeをカスタマイズし、管理する)」アイコンを選択してください。
- ステップ2 - ドロップダウンメニューから、「Settings (初期設定)」を選択します。
- ステップ3 - ページを下にスクロールして、左側にある「Advanced (詳細)」をクリックし、次に「Language (言語)」をクリックします。
- ステップ4 - 下向きの矢印をクリックして、「Language (言語)」タブを展開します。
- ステップ5 - 「Add Languages (言語を追加)」をクリックして、希望する言語を選択してください。その後、「Add (追加)」をクリックします。
- ステップ6 - 言語が追加されますので、言語名の横にある縦に3つ並んだドットをクリックしてから、「Offer to translate pages in this language (ページ内容をこの言語で翻訳可能にする)」を選択してください。
- ステップ7 - Dow.comにアクセスします。この時点では、当初の言語で表示されます。
- ステップ8 - 画面の好きな箇所(画像以外)を右クリックすると、ポップアップ画面が表示されます。「Translate to <language> (<～語>に翻訳)」をクリックすると、その言語に翻訳された画面に切り替わります。
- **注意:** 他のページに移動するたびに、ステップ8を実行して翻訳版を表示させる必要があります。

言語に関するすべてのお問い合わせは、デジタルコマース機能部門のメールボックス(fdigcom@dow.com)までお寄せください。





# 注文方法



# カートに製品を追加する際のオプション - 製品カタログ検索

製品カタログ検索の購入オプションで、製品を追加する。

1. 🔍 横の検索バーをクリックします。
2. 製品番号、製品名、またはキーワードを入力してから、Enterを押します。
  - 弊社 受注担当者が設定した場合、弊社製品名や、製品番号、または得意先品目番号を入力することもできます
3. 検索結果から当該の製品名をクリックすると、製品詳細ページに移動します。



# カートに製品を追加する際のオプション - 製品カタログ検索(続き)

4. 「購入オプション」をクリックします。
5. 購入可能な製品が表示されます。パッケージに関するオプションが表示されますので、チェックボックスをクリックして選択し、「カートに追加」をクリックします。
6. 発注登録画面に移動しますので、購入手続きを完了してください。

The screenshot displays the Dow website interface for the XIAMETER™ PMX-561 Transformer Liquid product. The top navigation bar includes the Dow logo, language selection (日本語), region selection (HAMBURG, 德国 (変更)), and user account options (カート, お問い合わせ, アカウント). The main content area shows the product name and a star icon. Below this, there are four tabs: 概要 (Overview), サンプル オプション (Sample Options), 購入オプション (Purchase Options), and 代理店を見つける (Find a Dealer). The '購入オプション' tab is highlighted with a red box. The product description is in English: 'Polydimethylsiloxane. Cooling and insulating liquid for transformers and other electrical equipment.' Below the description, there are two sections: '利点' (Benefits) and '技術資料' (Technical Data). The '利点' section lists several benefits, and the '技術資料' section provides a link to the technical data. The '購入オプション' section shows the product is available in the region. A red box highlights the 'カートに追加' (Add to Cart) button. Below this, two product listings are shown: 'XIAMETER™ PMX-561 Transformer Fluid Tanker Truck' and 'XIAMETER™ PMX-561 Transformer Fluid 20 KG Jerrican', both with a red box around the 'カートに追加' button.

# カートに製品を追加する際のオプション - 製品カタログ検索(続き)

## 製品追加詳細ページに関する説明:

- 「代理店を見つける」は、代理店から購入を希望する場合のオプションです(可能な場合)。
- 「リードタイム／入手可能状況」では、予想されるリードタイムと、利用可能在庫および在庫戦略について表示されます。
- ☆をクリックすると、当該製品がお客様の「ご希望の購入オプション」に追加されます。このリストは、お客様アカウントページの「お客様の製品」から確認できます。
- お客様の製品名および品番は、すでに弊社 受注担当者が設定済みの場合のみ表示されます。

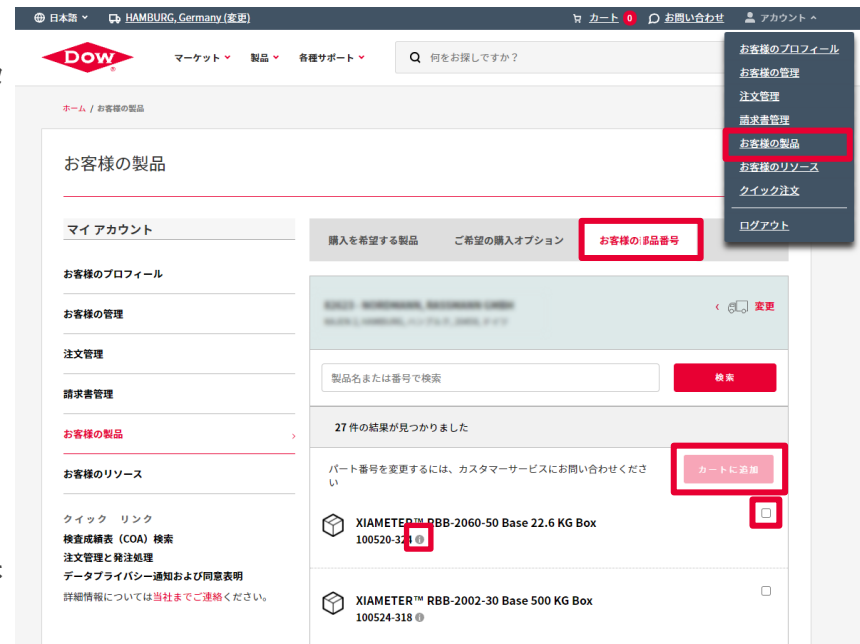
\*「ご希望の購入オプション」による購入は、「お客様の部品番号」の場合と同じです。「ご希望の購入オプション」はウェブ上に保存されます。「お客様の部品番号」は、弊社の基幹システムに設定させていただいた番号になります。

# カートに製品を追加する際のオプション-お客様の部品番号

「お客様の製品」項目の「お客様の部品番号」タブから、製品を追加してください。

- 購入のための権限をお持ちでない場合、「お客様の部品番号」タブに製品は表示されません。
- このリストには、お客様のDowアカウントごとに、弊社 受注担当者が設定した製品が含まれています。
  - 品目詳細および得意先品目番号を設定されたい場合は、弊社受注担当者にご連絡ください。
  - 「検索」では、製品の名称／番号による検索が可能です。
  - 「チェックボックス」にチェックを入れて「カートに追加」をクリックすると製品がカートに追加されます。カートには、1つまたは複数の製品を追加できます。
  - 「i」表示の吹き出しにカーソルを置くと、弊社品目詳細が表示されます。
- 「カートに追加」をクリックすると、発注登録画面に移動しますので、精算に進んでください。

\*「お客様の部品番号」が表示されない場合は、弊社受注担当者にお問い合わせください。



# カートに製品を追加する際のオプション - 再注文

## 以前発注した製品を再注文する方法

1. ヘッダにある「注文管理」をクリックします。
2. 過去の発注番号をクリックしてください。
3. 「発注状況」画面に、「再注文」のオプションが表示されます。「再注文」をクリックすると、発注内容がカートに追加されます。

### 注文管理

マイ アカウント

お客様のプロフィール

お客様の管理

注文管理

請求書管理

お客様の製品

お客様のリソース

クイック リンク

検査成績表 (COA) 検索

お客様の当社問い合わせ先

Susan Goff

✉ メール ☎

詳細情報については当社にご連絡ください。

注文

配達

納入品先住所を選択

正しい発注番号を入力してください

発注番号

検索

適用されたフィルター (変更)  
日付の範囲: 過去 30 日間  
注文タイプ: すべての注文  
注文状況: すべての注文

エクスポート

エクスポートオプション

1 次へ >

21 件の結果が見つかりました

注文	発注番号	ステータス	発注日
<a href="#">再注文</a>	Japanese 2	実行中	25 10 2021
<a href="#">再注文</a>	Chinese 2	実行中	25 10 2021
<a href="#">再注文</a>	Spanish	実行中	25 10 2021
<a href="#">再注文</a>	Portuguese	実行中	25 10 2021

# カートに製品を追加する際のオプション - 再注文(続き)

## カート画面には:

- 過去の注文における情報(製品および数量を含む)が入力されています。
- 希望納期は、新たに選択する必要があります。
- また、新たに発注書番号の入力が必要です。
- 「アイテムを編集」をクリックして発注登録画面に移動し、希望する納入数量および納入日付を選択または変更してください。上記を完了すると、カート画面に戻りますので、精算に進んでください。

日本語 ▼ ELIZABETHTOWN, United States (変更) カート 1 お問い合わせ アカウント ▼

**Dow** マーケット ▼ 製品 ▼ 各種サポート ▼ Q 何をお探しですか?

ホーム / カート

### カート

カートの中にある一つまたは複数のアイテムで情報が足りていません。チェックアウトに進むには、指定されたアイテムを編集または削除してください。

**アイテムを編集 (1)**

**納入先住所 ① 会社**

変更

**SLT-5400 EXT SLNT ACTXY CLR T/T KG ①**  
202897 ①

数量	希望納期	単価	ユニット合計
--	--	--	--

**アイテムを編集** 削除

**発注書番号**  
発注書番号を入力してください

クレジットカード払い

**注文概要**

小計

合計請求金額は精算時に計算されます

**精算**

カートを空にする

# カートに製品を追加する際のオプション - クイック注文

## クイック注文で、注文に複数の品目を追加する方法

1. ヘッダにある「アカウント」をクリックします。
2. ドロップダウンメニューから、「クイック注文」をクリックします。



# カートに製品を追加する際のオプション - クイック注文(続き)

## クイック注文で、カートに複数の製品を追加する方法

1. 設定済みの場合、品目番号または得意先品番を入力します(名称による検索はできません)。
2. オプションで、追加した製品ごとに希望する納入日付を追加できます。日付を選択すると、カレンダー画面が表示されます。
3. 実行キーをクリック、または次のボックスにカーソルを移動させると、製品が確定されます。
4. 最大で25品目まで入力可能です。
5. 「カートに追加」をクリックして、希望する数量を決定し、在庫を確認してください。

クイック注文フォーム

納品先住所を確定または変更してください

納入先住所 ①

変更

注文をご希望の商品を入力してください

キャンセル カートに追加

製品番号/部品番号	Preferred Delivery Date (Optional)	製品名
4021383		DOWSIL™ 2-1912 Fluid 210 KG (463 LB) / 61X61X90 Drum, 4/Pallet

製品番号または部

製品番号または部

製品番号または部

製品番号または部

製品番号または部

製品番号または部


October 2021

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
						31



# カートに製品を追加する際のオプション - クイック追加

クイック追加を使うと、製品を個別にカートに追加できます。

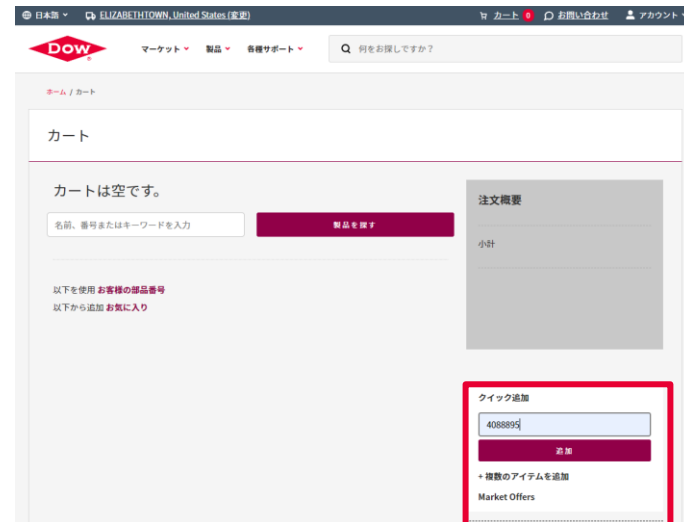
1. ヘッダにある「 カート」をクリックします。



2. 画面の右下隅に、「クイック追加」のボックスが表示されます。設定済みの場合、弊社製品番号または得意先品目番号を入力し、「追加」をクリックします。

➤ 「複数品目を追加」をクリックすると、クイック注文フォームに移動します。

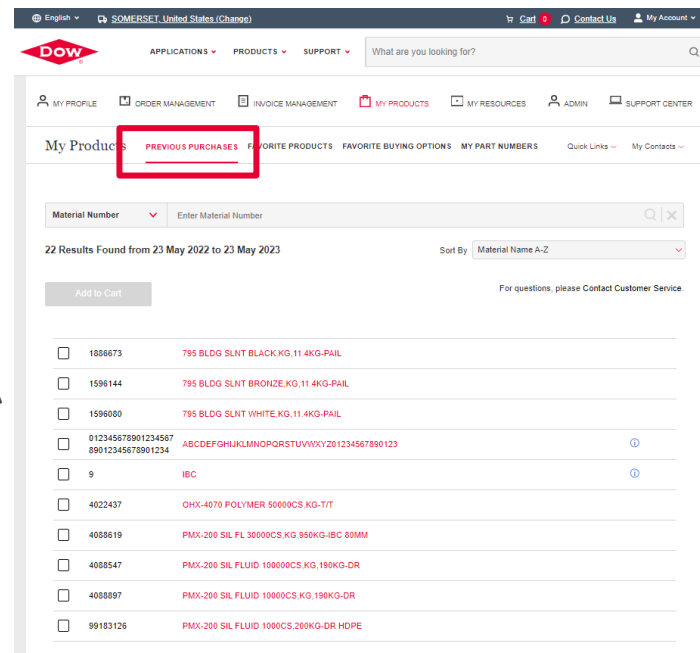
3. 「追加」をクリックすると、発注登録画面に移動しますので、希望する数量を決定し、在庫を確認してください。



# カートに入れるためのオプション—購入経歴

購入経歴に基づき、過去にお客さまが購入されたすべての製品のリストを表示してカートに追加いたします

1. ヘッダーバーの[マイアカウント-マイプロダクト]アイコンをクリックします。
2. 購入経歴タブにプロダクトリストが表示されます。こちらのリストは、お客さまが過去に購入した材料に基づいて作成され、現在Webからのご購入が可能です。
3. ご購入になりたい材料を選択し、「カートに入れる」ボタンをクリックします。これにより、カートへ追加されます。





発注登録、カート、およ  
びチェックアウトの画面

# アクセス時の発注登録画面

- 各製品は、注文登録画面においてカートに追加されます。
- 発注登録画面では、以下を行うことができます：
  - 数量を追加します (Min/Multi/Maxの各項目が表示されます)。
  - ご希望の納入日を選択してください。
    - ✓ 「最短納入日」の項目には、弊社が当該製品を納入できる最短の日付が表示されます。
    - ✓ 「特定の日付を選択」では、カレンダー画面が表示されますので、納入を希望する日付を選択してください。
  - 該当する契約、エンドユーザー、運送業者、カスタムカラー番号、または顧客仕様などのその他のオプションを指定してください。
- 「入手可能状況を確認」をクリックすると、納入提案日が表示されます。
- 特定の製品を発注登録画面から削除したい場合は、「キャンセル」をクリックしてカートに戻るか、複数の製品を選択している場合は次の製品をご確認ください。
- 「カートを更新」をクリックすると、カート確認および精算のプロセスへ移動します。

DOWSIL™ 799 Silicone Glass and Metal Building Sealant Black 305 ML CRT

My Part Number: 818V0003

## Options

Forwarding Agent

None

Quantity (CAR)

2

Preferred Delivery Date

☒ First Available ☐ Choose a Specific Date

CHECK AVAILABILITY

## Pricing and Availability

INCO Terms: CIP CARROLL

Lead Time

More Full Delivery Options

2 CAR can be delivered on September 8, 2020

Qty (CAR)	Unit Price (USD/CAR)
2	100.00
4	100.00
6	100.00

CANCEL

UPDATE CART

XIA SLT - 5202 SLNT ACTXY HI TEMP

お客様の部品番号

オプション

数量 (DR)

28

ご希望の納品日

☒ 最短納期 ☐ 特定の日付を選択する

入手可能状況を確認

ご希望の納品日

☐ 最短納期 ☒ 特定の日付を選択する

25 10月 2021

2021年 10月

日 月 火 水 木 金 土

1 2

3 4 5 6 7 8 9

10 11 12 13 14 15 16

17 18 19 20 21 22 23

24 25 26 27 28 29 30

31

# カート確認および精算のプロセス

- カートの画面では、お客様が指定した製品の内容や入力した情報が正しいかを確認することができます。
- 1 のアイコンをクリックすると、詳細情報が表示されます。
  - 「数量」、「Confirmed Delivery Date (納入予定日)」、「単価」、「金額」、「インコタームズ」、「出荷先」、「取引条件」、「ビジネスルール」、および「追加料金と割引」のうち該当する項目が表示されます。
  - 精算に進む前に、発注書番号を入力してください。
  - 「精算」をクリックすると、精算画面でご注文内容が表示されます。

編集 削除

XIA SLT - 5202 SLNT ACTXY HI TEMP ①  
202906 ①

数量	Confirmed Delivery Date	単価	金額
28 DR ①	✓ 13 12 2021	6,251,000 JPY	1,750,280,000

1

カート

納入先住所 ① 会社

変更

発注書番号

発注書番号を入力してください

クレジットカード払い

注文概要

小計

合計請求金額は精算時に計算されます

精算

カートを空にする

クイック追加

製品番号または部品番号

追加

2

3

4

## 精算 - 同意して注文

- 支払条件、税、および追加料金と割引などの追加項目のうち、該当する事項を確認します。
- 「同意して注文」をクリックすると、受注番号が登録されます。
- 「取消」をクリックすると、カート画面に戻り、カート内容を更新／削除／追加、またはカートを空にすることができます。
- 「同意して注文」をクリックすると、注文が完了した旨のメッセージが表示されます。

確認して注文

確認

納入先住所 ① 会社

〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1  
株式会社ABC

XIA SLT - 5202 SLNT ACTXY HI TEMP ②

202906 ③

数量	Confirmed Delivery Date	単価	金額
28 DR ④	✓ 13 12 2021	¥ 25,000.00	¥ 700,000.00

支払条件 NET 30 DAYS FROM INVOICE DATE  
インクターンズ： CIP ELIZABETHTOWN  
出荷元 株式会社ABC  
適用されるルール スタンダード品ビジネスルール  
取引条件

発注書番号

TEST

注文概要

小計 ¥ 700,000.00

税金 ¥ 0.00

合計 ¥ 700,000.00

この注文をすることで、あなたは当社に同意します 取引条件

同意して注文

キャンセル

実行中

ご注文の処理中です。このページを閉じたり、ブラウザの戻るボタンをクリックしたりしないでください。



発注書

# 発注書

- 発注書ページでは、弊社が定めた発注ルールに基づき、1件または複数の受注番号が表示されます。
- 受注番号をクリックすると、その番号の発注のステータスが表示されます。
- 「注文を表示」をクリックすると、すべての注文を検索できる「注文管理」画面に移動します。

ご注文ありがとうございます！

---

ご注文を承りました

受注番号	商品数	合計
1234567890	1	1,000円(税込)

注文を表示

注文管理

注文 配達

正しい発注番号を入力してください

発注番号

検索

適用されたフィルター (変更)

日付の範囲: 過去 30 日間

注文タイプ: すべての注文

注文状況: すべての注文

エクスポート エクスポートオプション

1 次へ

21 件の結果が見つかりました

注文	発注番号	ステータス	発注日
注文詳細を見る	Japanese 2	実行中	25 10 2021
注文詳細を見る	Chinese 2	実行中	25 10 2021
注文詳細を見る	Spanish	実行中	25 10 2021
注文詳細を見る	Portuguese	実行中	25 10 2021





その他のリソース

# 関連リソース - Dow.comのRESOURCESページ

- [Dow.comのResourcesページ](#)では、お客様がDow.com上で製品や技術情報を検索する際に役立つツールやリソースを提供しています。

以下のリソースをご利用いただけます：

- [サイト概要動画](#) (2分)
- [サイト概要／1ページ文書](#)
- 2～3分間の動画6本 - サイトに含まれる機能を説明
  - [技術情報を参照する](#)
  - [製品詳細ページを閲覧する](#)
  - [ソリューションを発見する](#)
  - [サイトの操作方法](#)
  - [アカウントの登録方法](#)
  - [アカウント機能について知る](#)

新しいDow.comでできること

私たちはDow.comを、より簡単、速く、効率的にするためにさらなる向上を目指しております。下記のリソースをご活用ください。Dow.comを利用して技術情報を参照したり、カタログに掲載されている製品を選んで比較したり、オンラインアカウントを有効活用する方法をご案内いたします。

日本語字幕：日本語の字幕を表示するにはまずビデオ動画をクリックし、その後ビデオ動画の右下にあるCC (closed caption) のアイコンをクリックして「Japanese」を選択してください。

動画：サイトの概要  
Dow.comの概要を2分以内(日本語字幕)

動画：製品の検索  
Dow.comの強化機能の要約を見る

動画をダウンロード

動画リソースライブラリ

動画：技術情報の参照(日本語字幕)  
ダウの技術データシート、アプリケーションガイド、技術事例などのコンテンツにアクセス

動画：製品詳細ページの閲覧(英語)  
ダウの製品を検索し、比較できる豊富な製品カタログのご案内

動画：ソリューションを発見(英語)  
強化されたエクスプローション機能、検索機能、高度なフィルタを適用して、市場、製品技術、アプリケーションなどを検索

動画：サイトの操作方法(英語)  
完全に統合されたDow.comでは、お客様がより簡単に製品や技術情報を検索できるように機能を改善

動画：オンラインアカウントの登録(英語)  
Dow.comペーシフィックアカウントの登録方法を動画でご紹介

動画：オンラインアカウントの機能紹介(日本語字幕)  
Dow.comペーシフィックアカウントの機能と利点を動画で解説

必要な情報を簡単に入手可能  
改良されたオンライン注文機能のご案内

動画を視聴



# リソース - Dow.comの注文管理および発注処理ページ

- 「[Dow.com Order Management & Placement \(Dow.com注文管理と発注処理\)](#)」ページでは、オンラインでの購入方法や関連機能をサポートするためのツールやリソースが提供されています。
- 以下のリソースをご利用いただけます：
  - [「注文管理」トレーニング動画](#) (7分)
  - [「出荷状況の確認」動画](#) (3分半)
  - [注文管理の概要／1ページ文書](#)
  - 再生可能なDow.com顧客向けウェビナー
  - [「発注処理」トレーニング動画](#) (4分)
  - [「発注処理」トレーニングガイド](#)
  - 動画リソースライブラリには、発注に関する1分間の動画が10本以上掲載されています。





Seek

Together™