



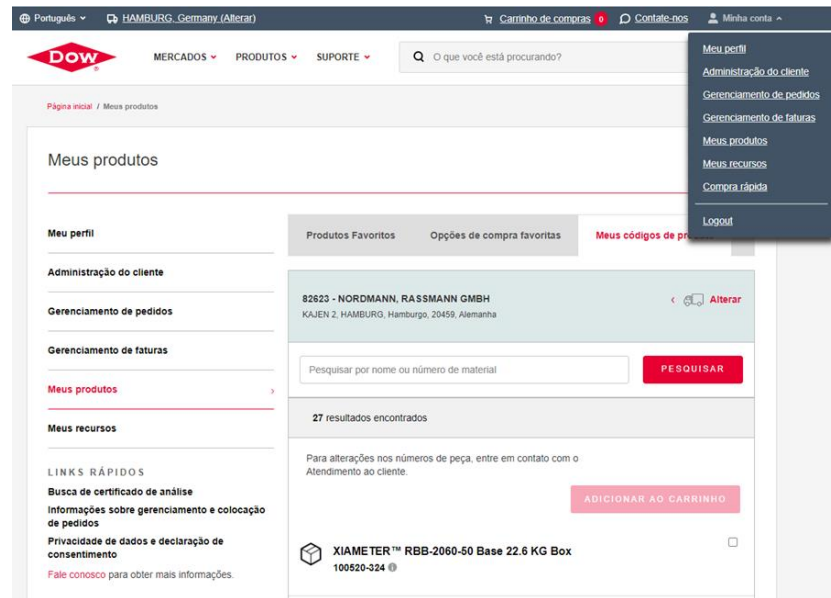
GUIA PARA REALIZAÇÃO DE PEDIDOS NO DOW.COM

RESUMO DO GUIA PARA REALIZAÇÃO DE PEDIDOS NO DOW.COM

A Dow tem trabalhado muito para melhorar a jornada do cliente, tornando cada vez mais fácil, agradável e eficaz fazer negócios conosco. Passamos a oferecer acesso ao Dow.com 24 horas por dia, 7 dias para semana, para ajudar sua empresa a prosperar nesse novo ambiente de negócios em que nos encontramos.

Este guia contém instruções sobre a seleção do endereço de entrega e do idioma e sobre os cinco diferentes métodos usados para fazer pedidos ou formas de adicionar materiais ao carrinho.

- **Pesquisa no catálogo de produtos**
- **Meus códigos de produtos**
- **Refazer pedido**
- **Pedido rápido**
- **Compras Anteriores**





SELEÇÃO DE ENDEREÇO DE ENTREGA E IDIOMA

SELEÇÃO DE ENDEREÇO DE ENTREGA

- **Usuários externos** conectados que têm um ou mais endereços de entrega associados à conta verão um cabeçalho como o mostrado abaixo:



- **Usuários anônimos** ou **básicos** (autocadastrados sem nenhuma permissão) verão um cabeçalho como o mostrado abaixo:



*Se você não conseguir fazer um pedido ou tiver alguma dúvida, entre em contato com seu CSR da Dow

Seleção de endereço de entrega (continuação)

- Se tiver vários endereços de entrega associados à sua conta, você pode alterar o endereço clicando em “Change” (Alterar) ao lado do endereço atual selecionado no cabeçalho.
- Uma lista com os endereços associados à sua conta será exibida imediatamente.
- Se necessário, selecione ou procure um endereço diferente na lista.
- Clique em “**Apply**” (Aplicar) para alterar o endereço.

Português ▾ HAMBURG, German (Alterar)

Dow MERCADOS ▾ PRODUTOS ▾ SUPORTE ▾

Endereço de entrega

O endereço de entrega determina os preços e a disponibilidade

Não consegue encontrar um endereço? [Entre em contato](#) com nossa central de atendimento ao cliente para obter ajuda.

82623 No. do cliente ▾ **Pesquisar**

Filtros avançados

Cidade

No. do cliente	Endereço de entrega (local)
<input checked="" type="radio"/> 82623	NORDMANN, RASSMANN GMBH KAJEN 2, HAMBURG, Hamburgo, 20459, Alemanha

CANCELAR **APLICAR**

SELEÇÃO DE IDIOMA NO DOW.COM

- O Dow.com está disponível em seis idiomas diferentes: inglês, chinês, japonês, coreano, português e espanhol.
 - Para ver os idiomas, clique no ícone de globo no canto superior esquerdo.
 - Clique no idioma de sua preferência para atualizar o site com o conteúdo traduzido.



SELEÇÃO DE IDIOMA USANDO O GOOGLE CHROME

Como alterar suas configurações de tradução padrão para o Dow.com usando o Google Chrome

- Etapa 1 – Abra o Chrome e selecione o ícone “Customize and control Google Chrome” (Personalizar e controlar o Google Chrome).
- Etapa 2 – No menu suspenso, selecione “Settings” (Configurações).
- Etapa 3 – Role a página para baixo. No lado esquerdo, clique em “Advanced” (Avançado) e, em seguida, clique em “Language” (Idioma).
- Etapa 4 – Clique na seta para baixo para expandir a guia “Language” (Idioma).
- Etapa 5 – Clique em **“Add languages”** (Adicionar idiomas) e selecione o idioma desejado. Clique em “Add” (Adicionar).
- Etapa 6 – Depois de adicionado, clique nos três pontos ao lado do idioma e selecione “Offer to translate pages in this language” (Oferecer a tradução de páginas neste idioma).
- Etapa 7 – Acesse o Dow.com. Ele será exibido em seu idioma original.
- Etapa 8 – Clique com o botão direito do mouse na página (não em uma imagem) e uma caixa pop-up será exibida. Clique em “Translate to <language>” (Traduzir para <idioma>). A página será atualizada automaticamente no idioma traduzido desejado.
- *BSERVAÇÃO: conforme continua navegando em outras páginas, pode ser necessário repetir a Etapa 8 para que a página seja traduzida.*

Fale conosco: se tiver qualquer dúvida sobre idiomas, entre em contato com a equipe de Comércio Digital pelo e-mail fdigcom@dow.com.



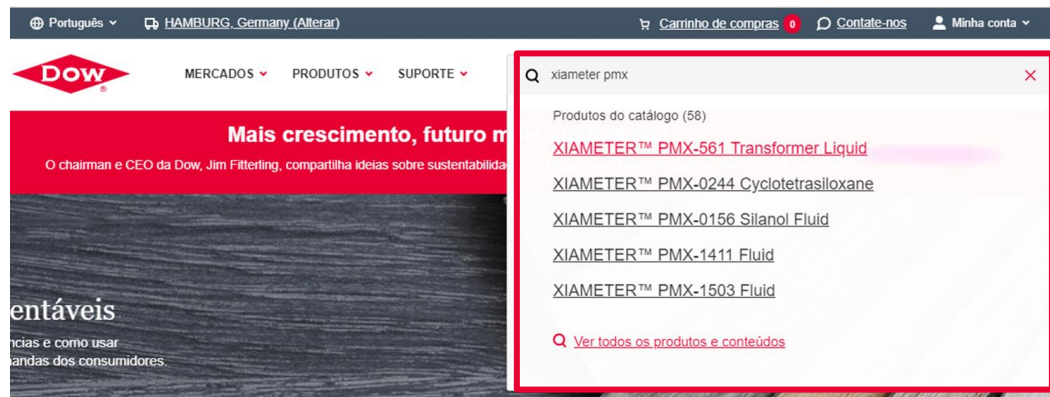


MÉTODOS DE PEDIDO

OPÇÕES PARA ADICIONAR PRODUTOS AO CARRINHO – PESQUISA NO CATÁLOGO DE PRODUTOS

Adicionar um único item usando “Buying Options” (Opções de compra) na pesquisa no catálogo de produtos.

1. Clique na barra de pesquisa, ao lado da lupa.
2. Insira um código de produto, o nome de um produto ou palavra-chave e pressione **Enter**.
 - Você pode inserir a descrição de um produto da Dow, um código de produto da Dow ou código de produto do cliente, se previamente configurado com um CSR.
3. Nos resultados da pesquisa, clique no nome do produto para acessar a página “Product Details” (Detalhes do produto).



OPÇÕES PARA ADICIONAR PRODUTOS AO CARRINHO – PESQUISA NO CATÁLOGO DE PRODUTOS (CONTINUAÇÃO)

4. Na página de detalhes do produto, clique em **“Buying Options”** (Opções de compra).
5. As opções de compra disponíveis são exibidas. Consulte as opções de pacote e clique na caixa de seleção da opção desejada. Clique em **“Add to Cart”** (Adicionar ao carrinho).
6. A tela “Fazer pedido” será aberta para você concluir a compra.

The image displays two screenshots of the Dow website's product page for XIAMETER™ PMX-561 Transformer Liquid. The top screenshot shows the 'Opções de compra' (Buying Options) tab selected, with a red box highlighting it. The bottom screenshot shows the 'Opções de compra' section with a list of products and a red box highlighting the 'ADICIONAR AO CARRINHO' (Add to Cart) button.

Top Screenshot: The page title is 'XIAMETER™ PMX-561 Transformer Liquid'. The navigation bar includes 'MERCADOS', 'PRODUTOS', and 'SUPPORTO'. The 'Opções de compra' tab is highlighted with a red box. The 'CONTEÚDO TÉCNICO' section is visible below.

Bottom Screenshot: The 'Opções de compra' section is expanded, showing a list of products. The 'ADICIONAR AO CARRINHO' button is highlighted with a red box. The products listed are:

- XIAMETER™ PMX-561 Transformer Fluid Tanker Truck
Número do material 4088361
- XIAMETER™ PMX-561 Transformer Fluid 20 KG Jerrican
Número do material 4088521

OPÇÕES PARA ADICIONAR PRODUTOS AO CARRINHO – PESQUISA NO CATÁLOGO DE PRODUTOS (CONTINUAÇÃO)

Detalhes adicionais da página de detalhes do produto:

- **“Find Distributor”** (Encontrar distribuidor) – opção para comprar de um distribuidor, se houver.
- **“Lead Time/Availability** (Prazo de entrega/Disponibilidade) exibe um prazo de entrega estimado e a disponibilidade/estratégia de estoque.
- Clique na estrela para adicionar o produto à sua lista **“Favorite Buying Options”** (Opções de compra favoritas), localizada na sua conta, em **“My Products”** (Meus produtos).
- A descrição e o código de produto do cliente só são exibidos se tiverem sido previamente configurados com seu CSR da Dow.

Português ▾ HAMBURG 독일 (Alterar) Carrinho de compras 0 Contate-nos Minha conta ▾

Dow MERCADOS ▾ PRODUTOS ▾ SUPORTE ▾

Página Inicial / XIAMETER™ PMX-561 Transformer Liquid

XIAMETER™ PMX-561 Transformer Liquid ☆

Visão geral Opções de amostra **Opções de compra** Conteúdo Técnico

Encontre um Distribuidor

Opções de compra
Este produto está disponível para venda nas seguintes regiões: África, América do Norte, América Latina, Ásia-Pacífico, Europa, Oriente Médio

4 produtos encontrados

Visualização Simples ☒ Visualização Detalhada

ADICIONAR AO CARRINHO

XIAMETER™ PMX-561 Transformer Fluid Tanker Truck
Número do material 4088361
Tempo de processamento/Disponibilidade

XIAMETER™ PMX-561 Transformer Fluid 20 KG Jerrican
Número do material 4088521
Tempo de processamento/Disponibilidade

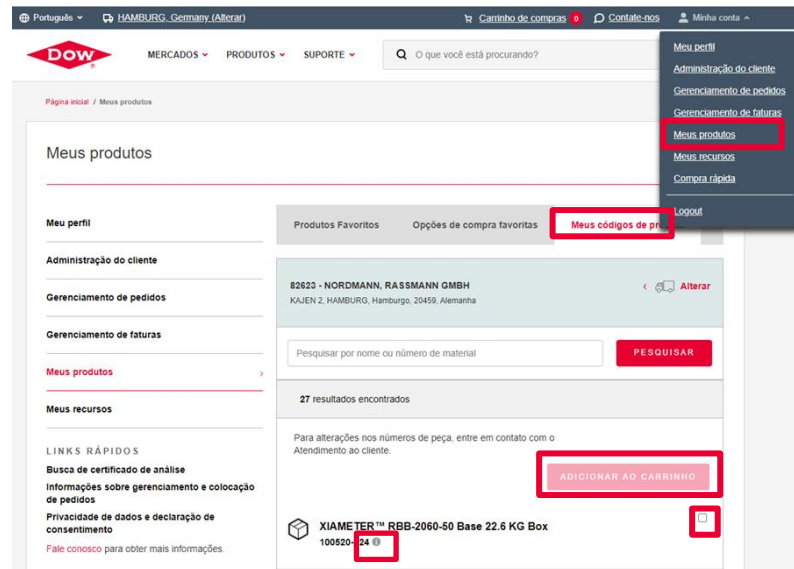
*A compra usando **“Favorite Buying Options”** (Opções de compra favoritas) segue o mesmo processo de **“My Part Number”** (Meu código de produto). As opções de compra favoritas são salvas no site e os códigos de produtos são CMIRs configurados por meio do sistema SAP, da Dow.

OPÇÕES PARA ADICIONAR PRODUTOS AO CARRINHO – MEUS CÓDIGOS DE PRODUTOS

Adicione um item em “My Products” (Meus produtos), guia “My Part Numbers “ (Meus códigos de produtos).

- “Meus códigos de produtos” só aparece se o acesso para compras tiver sido concedido.
- A lista inclui produtos previamente configurados com seu CSR e são específicos para sua conta na Dow.
 - Você pode configurar descrições e códigos de produtos do cliente com seu CSR.
 - “Search” (Pesquisar) permite procurar um produto por nome/código.
 - A **caixa de seleção** permite adicionar o produto ao carrinho. É possível selecionar mais de um item.
 - A “i Bubble” exibe a descrição do produto da Dow.
- Clique em “Add to Cart” (Adicionar ao carrinho) para acessar a tela “Fazer pedido” e concluir sua compra.

*Se não estiver vendo “My Part Numbers” (Meus códigos de produtos), entre em contato com o seu CSR da Dow



OPÇÕES PARA ADICIONAR PRODUTOS AO CARRINHO – REFAZER PEDIDO

Pedir um item de um pedido feito anteriormente

1. Clique em **“Order Management”** (Gerenciamento de pedidos) no cabeçalho.
2. Clique no número de um pedido anterior.
3. Na tela **“Order Status”** (Status do pedido), a opção **“Reorder”** (Refazer pedido) será exibida. Clique em **“Reorder”** (Refazer pedido) para copiar o pedido no carrinho.

Gerenciamento de pedidos

Meu perfil

Administração do cliente

Gerenciamento de pedidos >

Gerenciamento de faturas

Meus produtos

Meus recursos

LINKS RÁPIDOS

Busca de certificado de análise

MEUS CONTATOS DA DOW

Susan Goff

E-mail

Entre em contato com a Dow para obter informações adicionais.

Pedidos

Entregas

2432398 - COASTAL CONSTRUCTION PRODUCTS LLC
1933 11TH ST, SARASOTA, Flórida, 34236-2615, EUA

Selecionar endereço de entrega

Insira o número exato da OC

No. Da OC

PESQUISAR

Filtros Ativos (Alterar)

Intervalo de datas: Últimos 30 dias

Tipo de pedido: Todos os pedidos

Status do pedido: Todos os pedidos

Exportar

Modificar opções de exportação

1 Avançar >

21 resultados encontrados

Pedido	No. da OC	Status ▾	Data do pedido
0111950153	Japanese 2	EM PROCESSO	25 out 2021
0111950152	Chinese 2	EM PROCESSO	25 out 2021
0111950150	Spanish	EM PROCESSO	25 out 2021

OPÇÕES PARA ADICIONAR PRODUTOS AO CARRINHO – REFAZER PEDIDO (CONTINUAÇÃO)

No carrinho:

- O pedido anterior será copiado, incluindo os produtos e quantidades.
- Será preciso selecionar a nova data de entrega.
- O número do novo pedido (PO) precisará ser inserido.
- Clique em **“Edit Item”** (Editar item) para abrir a página “Order Entry” (Fazer pedido), em que é possível selecionar ou alterar a quantidade e a data de entrega. Em seguida, você voltará ao carrinho para prosseguir com a finalização da compra.

Português ▾ ELIZABETHTOWN, United States (Alterar) Carrinho de compras 1 Contate-nos Minha conta ▾

Dow MERCADOS ▾ PRODUTOS ▾ SUPORTE ▾

Página inicial / Carrinho

Carrinho de compras

Um ou mais itens no carrinho estão incompletos. Por favor, edite ou remova itens indicados para prosseguir para a revisão do pedido.

[EDITAR ITEM \(1\)](#)

Endereço de entrega ⓘ **Empresa**

61518 - ACCUMETRIC LLC DBA SOUDAL ACCUMETRIC, 350 RING RD, ELIZABETHTOWN, Kentucky, 42701-6777, EUA [Alterar](#)

SLT-5400 EXT SLNT ACTXY CLR T/T KG ⓘ

202897 ⓘ

Quantidade	Data de Entrega Solicitada	Preço unitário	Total de unidades
--			--

[EDITAR ITEM](#) [REMOVER](#)

Número do Pedido de Compra

Pagar com cartão de crédito ☐

Resumo do pedido

Subtotal

Cobranças totais serão calculadas na revisão do pedido.

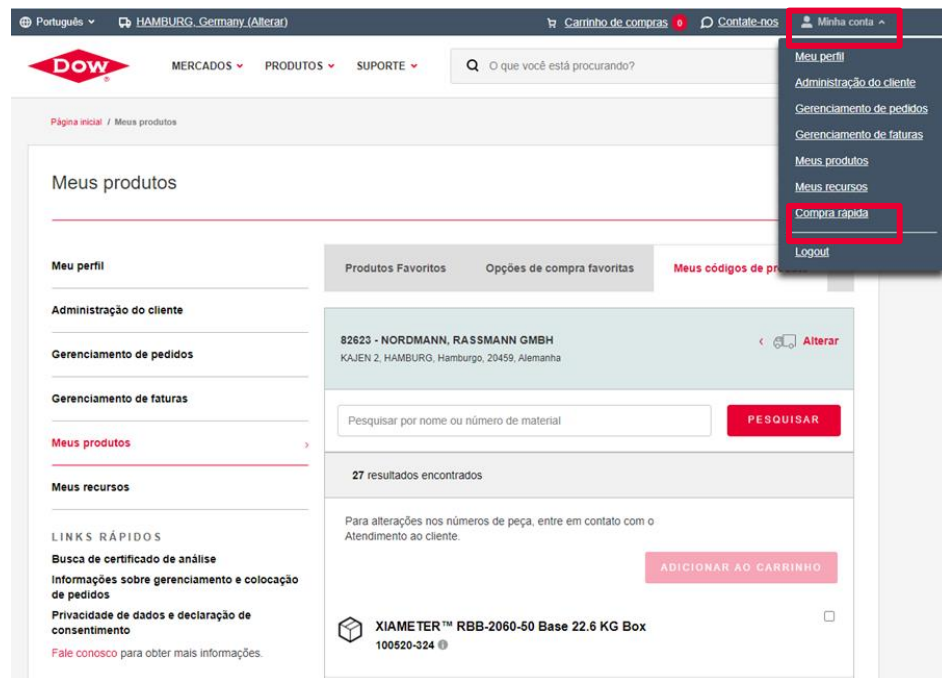
[REVISAR PEDIDO](#)

[ESVAZIAR CARRINHO](#)

OPÇÕES PARA ADICIONAR PRODUTOS AO CARRINHO – PEDIDO RÁPIDO

■ Use a opção “Quick Order” (Pedido rápido) para adicionar vários itens ao seu pedido.

1. Clique em “**Account**” (Conta) no cabeçalho.
2. Clique em “**Quick Order**” (Pedido rápido) no menu suspenso.



OPÇÕES PARA ADICIONAR MATERIAIS AO CARRINHO – PEDIDO RÁPIDO (CONTINUAÇÃO)

Use a opção “Quick Order” (Pedido rápido) para adicionar vários itens ao carrinho.

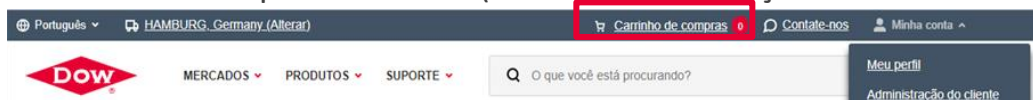
1. Insira o código do produto ou o código de produto do cliente, se estiver configurado (não pesquise por nome).
2. É possível escolher uma data de entrega preferencial para cada produto adicionado. Ao selecionar a opção, um calendário será exibido.
3. Pressione “Enter”, “Tab” ou clique na próxima caixa para confirmar o produto.
4. Até 25 itens podem ser inseridos.
5. Clique em **“Add to Cart”** (Adicionar ao carrinho) para especificar a quantidade e verificar a disponibilidade.

The screenshot displays the Dow 'Formulário de pedido rápido' (Quick Order Form) interface. At the top, there's a navigation bar with language options (Português, ELIZABETHTOWN, United States (Alterar)), a shopping cart icon with a red notification bubble, and a 'Contate-nos' link. Below this is a search bar with the placeholder 'O que você está procurando?'. The main section is titled 'Formulário de pedido rápido'. It includes a 'Confirmar ou alterar o endereço de entrega' section with a delivery address: '61518 - ACCUMETRIC LLC DBA SOUDAL ACCUMETRIC, 350 RING RD, ELIZABETHTOWN, Kentucky, 42701-6777, EUA'. Below this, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'ADICIONAR AO CARRINHO' (highlighted with a red box). The 'Insira os itens que deseja solicitar' section contains a table with columns: 'Número do material/código do produto', 'Preferred Delivery Date (Optional)', and 'Nome do material'. The first row shows '4021383' in the first column, a date selection calendar in the second, and 'DOWSIL™ 2-1912 Fluido . 210 KG (463 LB) / 61X61X90 DR' in the third. The calendar is for October 2021, with days of the week (Su, Mo, Tu, We, Th, Fr, Sa) and dates (1-31) displayed. The '4021383' and the calendar are also highlighted with red boxes. Below the table, there are several empty rows for additional items, each with a 'No. de material ou' label.

OPÇÕES PARA ADICIONAR PRODUTOS AO CARRINHO – SELEÇÃO RÁPIDA

Use a opção “Quick Add” (Seleção rápida) para adicionar itens individualmente ao carrinho.

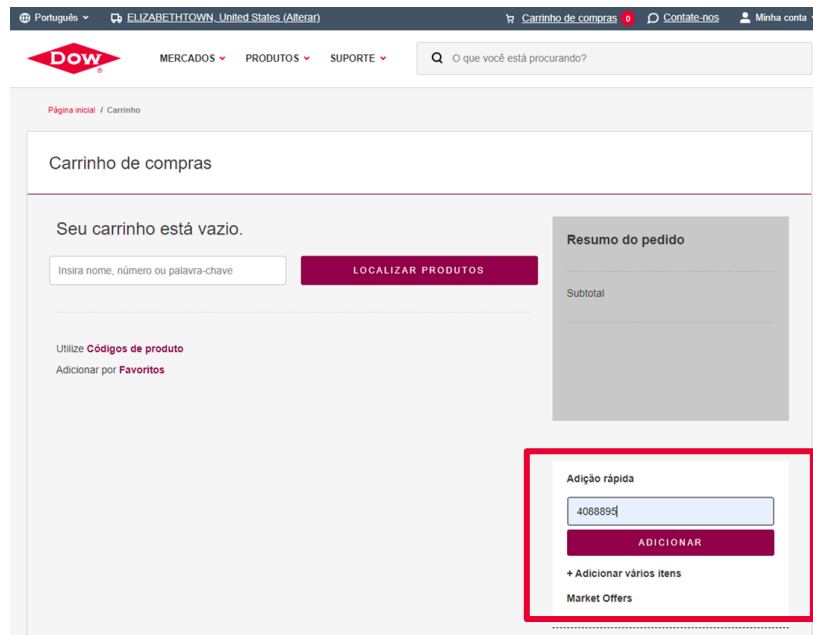
1. Clique em “Cart” (Carrinho) no cabeçalho.



2. A caixa “Quick Add” (Seleção rápida) será exibida no canto inferior direito. Digite um código de produto da Dow ou código de produto do cliente, se estiver configurado, e clique em “Add” (Adicionar).

➤ Clique em “Add Multiple Items” (Adicionar vários itens) para ir para o formulário “Pedido rápido”.

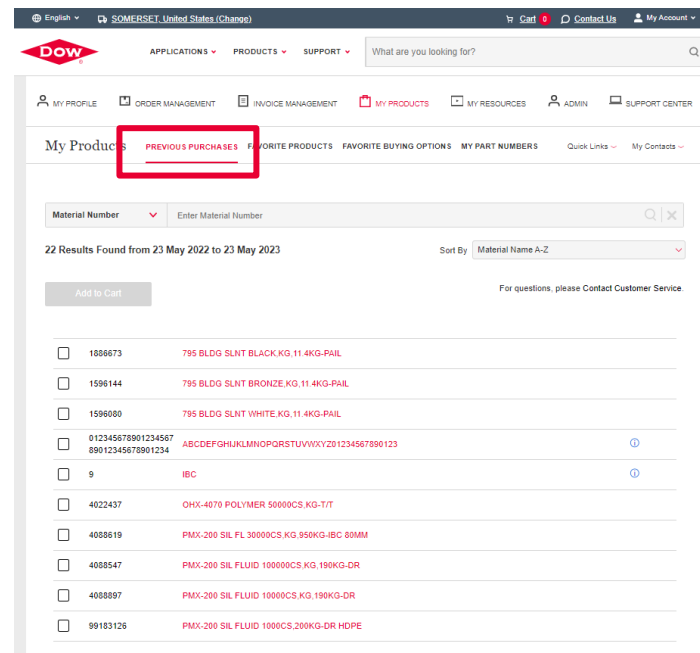
3. Clique em “Add” (“Adicionar”) para abrir a tela “Fazer pedido”, em que é possível especificar a quantidade e verificar a disponibilidade.



OPÇÕES PARA ADICIONAR AO CARRINHO - COMPRAS ANTERIORES

Use Compras anteriores para ver uma lista de todos os produtos comprados anteriormente para adicionar ao carrinho

1. Clique no ícone "Minha Conta – Meus Produtos" na barra de cabeçalho.
2. A guia Compra anterior mostrará uma lista de produtos. Esta lista é gerada com base em materiais comprados anteriormente e estão atualmente disponíveis para compra na web.
3. Selecione o(s) material(is) que você gostaria de comprar e, em seguida, clique no botão '**Adicionar ao carrinho**'. Isso o levará através do processo de adicionar ao carrinho.





**TELAS “FAZER PEDIDO”,
“CARRINHO” E “FINALIZAR
COMPRA”**

TELA INICIAL “FAZER PEDIDO”

- Cada item será adicionado individualmente ao carrinho na tela “Fazer pedido”.
- Na tela “Fazer pedido”, você irá:
 - Adicionar uma quantidade (as opções mínimo, máximo e vários serão exibidas).
 - Selecionar uma data de entrega.
 - ✓ “First Available” (Primeira disponível) exibe a primeira data em que a Dow pode entregar o produto.
 - ✓ “Choose a Specific Date” (Escolher uma data específica) exibe um calendário para você definir uma data.
 - Selecionar outras opções, como o contrato aplicável, o usuário final, a transportadora, um código de cor personalizado ou especificações do cliente.
- Clique em **“Check Availability”** (Verificar disponibilidade) para ver opções de entrega.
- Pressione **“Cancel”** (Cancelar) para sair da tela de pedido do item e retornar ao carrinho ou ir para o próximo item, se tiver selecionado vários.
- Clique em **“Update Cart”** (Atualizar carrinho) para avançar para a revisão do carrinho e finalização da compra.

XIA SLT - 5202 SLNT ACTXY HI TEMP

Meu código de produto: 202906

Opções

Quantidade (TB)

28

Data de entrega preferencial

- ☒ Primeira data disponível
☐ Escolha uma data específica

VERIFICAR DISPONIBILIDADE

Preço e Disponibilidade

Incolments: CIP Transporte e Seguro pagos até ELIZABETHTOWN

Tempo de processamento

Mais opções completas de entrega

28 TB pode ser entregue em **segunda-feira, 13 de dezembro de 2021**

Qtd. (KG)	Preço unitário (USD/KG)
0.001-4099	6.75
4100-14759	6.25
14760+	5.75
1 TB = 205 KG	

Quantidade mensal restante:

(A quantidade restante não inclui a quantidade selecionada no momento.)

Outubro: 0 KG

Novembro: 0 KG

Dezembro: 86720 KG

Janeiro: 0 KG

Março: 0 KG

Mai: 0 KG

CANCELAR

ATUALIZAR CARRINHO

XIA SLT - 5202 SLNT ACTXY HI TEMP

Meu código de produto: 202906

Opções

Quantidade (TB)

28

Data de entrega preferencial

- ☒ Primeira data disponível
☐ Escolha uma data específica

VERIFICAR DISPONIBILIDADE

Data de entrega preferencial

- ☐ Primeira data disponível
☒ Escolha uma data específica

25 Out 2021

Out 2021						
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						



PROCESSO DE REVISÃO DO CARRINHO E FINALIZAÇÃO DA COMPRA

A revisão do carrinho permite confirmar se os produtos especificados e as informações relacionadas estão corretos.

1. Clique no ícone “Expand” (Expandir) para ver detalhes.
2. Os detalhes exibidos são quantidade, data de entrega solicitada, preço unitário, valor, Incoterms, local de envio, termos e condições, regras comerciais, sobretaxas e descontos (se aplicável).
3. Insira um número de pedido (PO) (obrigatório) antes de finalizar a compra.
4. Clique em “**Check Out**” (Finalizar) para ver um resumo da compra.

The screenshot displays the 'Carrinho de compras' (Shopping Cart) interface. At the top right are links for 'Editar' and 'REMOVER'. The main cart item is 'XIA SLT - 5202 SLNT ACTXY HI TEMP' with a quantity of 28 TB, a confirmed delivery date of 13 dez 2021, a unit price of 6.25 USD / KG, and a total value of 35,875.00 USD. A red box with the number '1' highlights the expand/collapse icon. Below the cart item, the 'Endereço de entrega' (Delivery Address) is shown for 'Empresa' 61518. To the right, the 'Número do Pedido de Compra' (Purchase Order Number) field is highlighted with a red box and the number '3'. Below this, the 'Resumo do pedido' (Order Summary) shows the subtotal and a note that total charges will be calculated upon review. A red box with the number '4' highlights the 'REVISAR PEDIDO' (Review Order) button. Another red box with the number '2' highlights the expanded details of the cart item, showing Incoterms (CIP ELIZABETHTOWN), shipping location (SHEPHERDSVILLE DPS Whse (H178)), and applicable rules. At the bottom right, the 'Adição rápida' (Quick Add) section is visible with a field for product code and an 'ADICIONAR' (Add) button.

Editar REMOVER

XIA SLT - 5202 SLNT ACTXY HI TEMP ⓘ
202906 ⓘ

Quantidade	Confirmed Delivery Date	Preço unitário	Cantidad
28 TB ⓘ	✓ 13 dez 2021	6.25 USD / KG	35,875.00 USD

1

Carrinho de compras

Endereço de entrega ⓘ Empresa
61518 - ACCUMETRIC LLC DBA SOUDAL ACCUMETRIC, 350 RING RD, ELIZABETHTOWN, Kentucky, 42701-6777, EUA Alterar

Número do Pedido de Compra ⓘ
3
Insira um número de OC
Pagar com cartão de crédito

Resumo do pedido
Subtotal 35,875.00 USD
Cobranças totais serão calculadas na revisão do pedido.
4
REVISAR PEDIDO
ESVAZIAR CARRINHO

XIA SLT - 5202 SLNT ACTXY HI TEMP ⓘ
202906 ⓘ

Quantidade	Confirmed Delivery Date	Preço unitário	Cantidad
28 TB ⓘ	✓ 13 dez 2021	6.25 USD / KG	35,875.00 USD

2

Incoterms: CIP ELIZABETHTOWN
Local de envio: SHEPHERDSVILLE DPS Whse (H178)
Regras aplicadas: Regras de negócios padrão
Termos e condições

Adição rápida
No. de material ou código de produto
ADICIONAR

FINALIZAR COMPRA – CONCORDAR E FAZER PEDIDO

- Revise itens adicionais, como condições de pagamento, impostos, sobretaxas e descontos, se aplicável.
- **“Agree & Place Order”** (Concordar e fazer pedido) é a última etapa antes de gerar o pedido.
- **“Cancel”** (Cancelar) leva você de volta ao carrinho para atualizar/remover/adicionar e leva a um carrinho vazio.
- Ao clicar em **“Agree & Place Order”** (Concordar e fazer pedido), uma mensagem será exibida indicando que o pedido foi feito.

Revisar e fazer pedido

Confirmação

Endereço de entrega ⓘ Empresa

61518 - ACCUMETRIC LLC DBA SOUDAL ACCUMETRIC, 350 RING RD, ELIZABETHTOWN, Kentucky, 42701-6777, EUA

XIA SLT - 5202 SLNT ACTXY HI TEMP ⓘ
202906 ⓘ

Quantidade	Confirmed Delivery Date	Preço unitário	Cantidad
28 TB ⓘ	✓ 13 dez 2021	6.25 USD / KG	35,875.00 USD

Prazo de pagamento: NET 30 DAYS FROM INVOICE DATE
Incoterms: CIP ELIZABETHTOWN
Local de envio: SHEPHERDSVILLE DPS Whse (H178)
Regras aplicadas: Regras de negócios padrão
Termos e condições

Número do Pedido de Compra
TEST

Resumo do pedido

Subtotal: 35,875.00 USD
Imposto: 0.00 USD
Total: 35,875.00 USD

Ao colocar este pedido, você concorda com os Dow Termos e condições

CONCORDAR E COLOCAR PEDIDO

EM PROCESSO

Seu pedido está sendo processado. Por favor, não feche esta página ou clique no botão voltar no seu navegador.



RECEBIMENTO DO PEDIDO

RECEBIMENTO DO PEDIDO

- A página de recebimento do pedido pode exibir um ou mais números de pedidos, com base nas regras de divisão de pedidos da Dow.
- Clique no número de um pedido para consultar seu status.
- Clique em “View order” (Ver pedidos) para abrir “Gerenciamento de pedidos” e consultar todos os seus pedidos.

Agradecemos seu pedido!

Seu pedido foi realizado

Número do pedido	Número de itens	Total
111950149	1	3,698.7 USD

Gerenciamento de pedidos

Meu perfil

Administração do cliente

Gerenciamento de pedidos

Gerenciamento de faturas

Meus produtos

Meus recursos

LINKS RÁPIDOS

Busca de certificado de análise

MEUS CONTATOS DA DOW

Susan Goff

E-mail

Entre em contato com a Dow para obter informações adicionais.

Pedidos

Entregas

2432398 - COASTAL CONSTRUCTION PRODUCTS LLC
1933 11TH ST, SARASOTA, Flórida, 34236-2615, EUA

Selecionar endereço de entrega

Insira o número exato da OC

No. da OC

PESQUISAR

Filtros Ativos (Alterar)

Intervalo de datas: Últimos 30 dias

Tipo de pedido: Todos os pedidos

Status do pedido: Todos os pedidos

Exportar

Modificar opções de exportação

1

Avançar

21 resultados encontrados

Pedido	No. da OC	Status	Data do pedido
011950153	Japanese 2	EM PROCESSO	25 out 2021
011950152	Chinese 2	EM PROCESSO	25 out 2021
011950150	Spanish	EM PROCESSO	25 out 2021

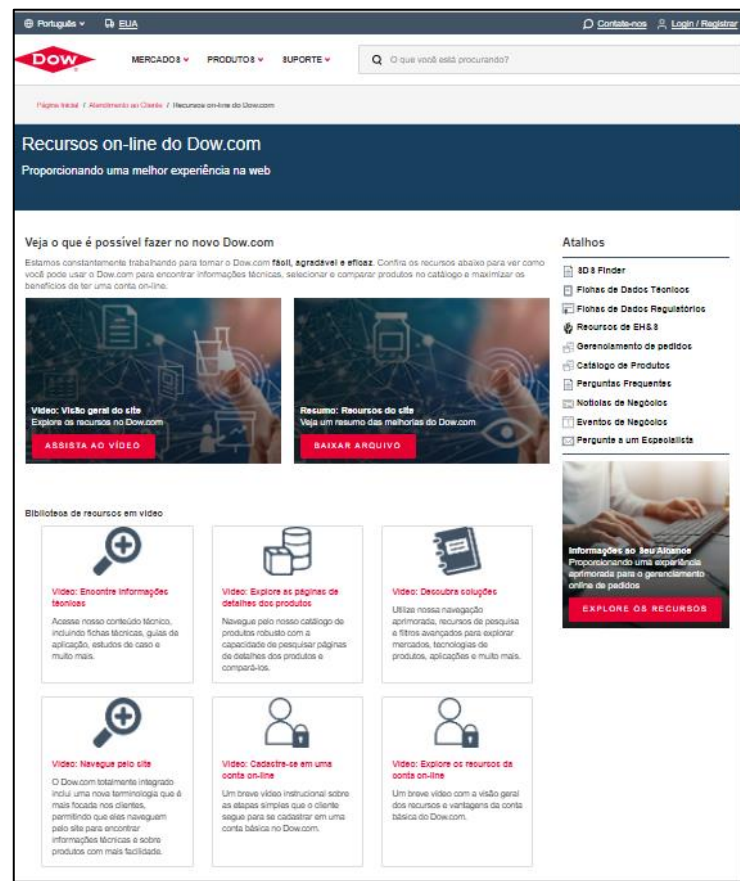




RECURSOS ADICIONAIS

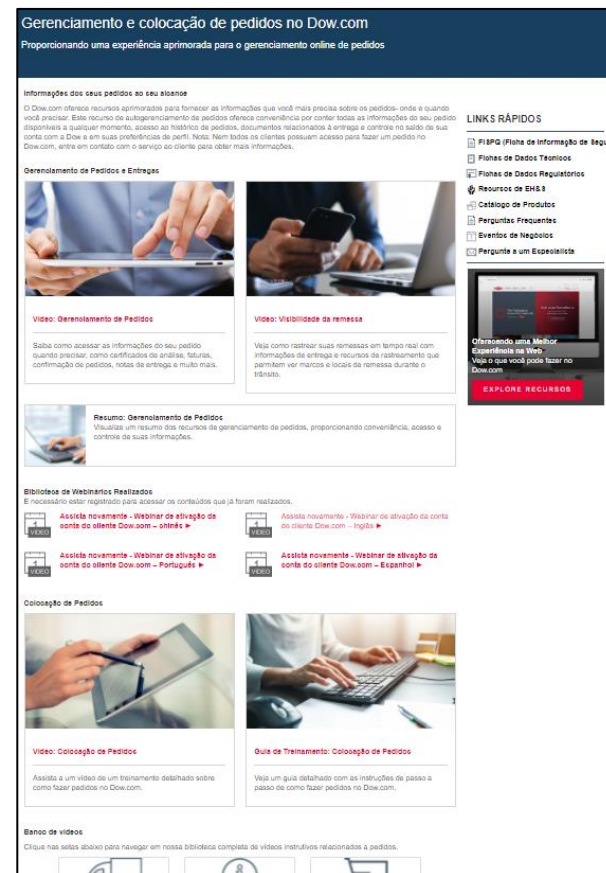
RECURSOS – PÁGINA “RECURSOS” DO DOW.COM

- [A página “Recursos” do Dow.com](#) é uma página da web com ferramentas e recursos para ajudar os clientes a navegar no Dow.com para encontrar informações técnicas e sobre produtos.
- Os recursos disponíveis incluem:
 - [Vídeo de visão geral do site](#) (2 minutos)
 - [Resumo rápido do site](#)
- 6 vídeos (2 a 3 minutos) de demonstração dos recursos do site
 - [Encontre informações técnicas](#)
 - [Explore as páginas de detalhes dos produtos](#)
 - [Descubra soluções](#)
 - [Navegue pelo site](#)
 - [Cadastre-se em uma conta](#)
 - [Explore os recursos da conta](#)



RECURSOS – PÁGINA “GERENCIAMENTO E REALIZAÇÃO DE PEDIDOS” DO DOW.COM

- [A página “Gerenciamento e realização de pedidos” do Dow.com](#) é uma página da web com ferramentas e recursos para aprimorar a experiência e os recursos de compra on-line.
- Os recursos disponíveis incluem:
 - [Vídeo de treinamento sobre o gerenciamento de pedidos](#) (7 minutos)
 - [Vídeo sobre visibilidade de remessas](#) (3,5 minutos)
 - [Resumo rápido do gerenciamento de pedidos](#)
 - Gravações de webinars para clientes do Dow.com
 - [Vídeo de treinamento para realização de pedidos](#) (4 minutos)
 - [Guia de treinamento para realização de pedidos](#)
 - A biblioteca de recursos de vídeo tem mais de dez vídeos de um minuto cada relacionados a pedidos





Seek

Together™