



GUIA PARA REALIZAÇÃO DE PEDIDOS NO Dow.COM

RESUMO DO GUIA PARA REALIZAÇÃO DE PEDIDOS NO DOW.COM

A Dow tem trabalhado muito para melhorar a jornada do cliente, tornando cada vez mais fácil, agradável e eficaz fazer negócios conosco. Passamos a oferecer acesso ao Dow.com 24 horas por dia, 7 dias para semana, para ajudar sua empresa a prosperar nesse novo ambiente de negócios em que nos encontramos.

Este guia contém instruções sobre a seleção do endereço de entrega e do idioma e sobre os cinco diferentes métodos usados para fazer pedidos ou formas de adicionar materiais ao carrinho.

- **Pesquisa no catálogo de produtos**
- **Meus códigos de produtos**
- **Refazer pedido**
- **Pedido rápido**
- **Compras Anteriores**

The screenshot shows the Dow.com customer portal. At the top, there's a navigation bar with 'Português', 'HAMBURG, Germany (Alterar)', 'Carrinho de compras 0', 'Contate-nos', and 'Minha conta'. A dropdown menu for 'Minha conta' is open, showing options like 'Meu perfil', 'Administração do cliente', 'Gerenciamento de pedidos', 'Gerenciamento de faturas', 'Meus produtos', 'Meus recursos', 'Compra rápida', and 'Logout'. The main content area has a search bar 'O que você está procurando?'. Below it, a breadcrumb trail says 'Página inicial / Meus produtos'. The 'Meus produtos' section includes links for 'Meu perfil', 'Administração do cliente', 'Gerenciamento de pedidos', 'Gerenciamento de faturas', 'Meus produtos' (which is underlined in red), 'Meus recursos', and 'LINKS RÁPIDOS' with links to 'Busca de certificado de análise', 'Informações sobre gerenciamento e colocação de pedidos', 'Privacidade de dados e declaração de consentimento', and 'Fale conosco'. To the right, there's a sidebar for 'Produtos Favoritos' and 'Opções de compra favoritas'. A specific product listing for '82623 - NORDMANN, RASSMANN GMBH KAJEN 2, HAMBURG, Hamburgo, 20459, Alemanha' is shown with a 'Pesquisar' button. Below that, a search bar says 'Para alterações nos números de peça, entre em contato com o Atendimento ao cliente.' and a 'PESQUISAR' button. A product card for 'XIAMETER™ RBB-2060-50 Base 22.6 KG Box 100520-324' with an 'ADICIONAR AO CARRINHO' button is also visible.





**SELEÇÃO DE ENDEREÇO DE
ENTREGA E IDIOMA**

SELEÇÃO DE ENDEREÇO DE ENTREGA

- **Usuários externos** conectados que têm um ou mais endereços de entrega associados à conta verão um cabeçalho como o mostrado abaixo:



- **Usuários anônimos ou básicos** (autocadastrados sem nenhuma permissão) verão um cabeçalho como o mostrado abaixo:



*Se você não conseguir fazer um pedido ou tiver alguma dúvida, entre em contato com seu CSR da Dow

Seleção de endereço de entrega (continuação)

- Se tiver vários endereços de entrega associados à sua conta, você pode alterar o endereço clicando em “Change” (Alterar) ao lado do endereço atual selecionado no cabeçalho.
- Uma lista com os endereços associados à sua conta será exibida imediatamente.
- Se necessário, selecione ou procure um endereço diferente na lista.
- Clique em “**Apply**” (Aplicar) para alterar o endereço.

The screenshot shows a web page with a red header bar containing the text "Português" and "HAMBURG, Germany (Alterar)". Below the header is the Dow logo and a navigation menu with "MERCADOS", "PRODUTOS", and "SUPORTE". A large search bar at the top has the placeholder "Endereço de entrega" and a magnifying glass icon. Below the search bar is a message: "O endereço de entrega determina os preços e a disponibilidade" and "Não consegue encontrar um endereço? Entre em contato com nossa central de atendimento ao cliente para obter ajuda." A search input field contains the number "82623", and a dropdown menu next to it shows "No. do cliente". A red box highlights this area. A "Pesquisar" button is also visible. Underneath, a section titled "- Filtros avançados" includes a "Cidade" input field. A table lists delivery addresses:

No. do cliente	Endereço de entrega (local)
82623	NORDMANN, RASSMANN GMBH KAJEN 2, HAMBURG, Hamburgo, 20459, Alemanha

At the bottom right are "CANCELAR" and "APLICAR" buttons, both enclosed in red boxes.

SELEÇÃO DE IDIOMA NO Dow.COM

- O Dow.com está disponível em seis idiomas diferentes: inglês, chinês, japonês, coreano, português e espanhol.
 - Para ver os idiomas, clique no ícone de globo no canto superior esquerdo.
 - Clique no idioma de sua preferência para atualizar o site com o conteúdo traduzido.

The screenshot shows the Dow.com website. At the top left, there is a language selection dropdown menu with a red border around it. The menu is open, displaying the following options: "Português ▾", "Selezione o idioma", "English-Inglês", "中文-Chinês", "日本語-Japonês", "한국어-Coreano", "Português", "Español-Español", and "Localidades ▾". Above the menu, the text "Português" is followed by a small globe icon. To the right of the menu, the text "EUA" is visible. At the top right, there are links for "Contate-nos" and "Login / Registrar". Below the header, there is a navigation bar with "MERCADOS", "PRODUTOS", and "SUPORTE" dropdown menus. A search bar with the placeholder "O que você está procurando?" is also present. The main content area features a large image of a field under a cloudy sky with the text "Mais crescimento, futuro mais sustentável" and a link to "Dow Investor Day 2021". Below this, a section titled "Como podemos acabar com a fome?" has a subtext about reducing environmental impacts while feeding everyone. A red button at the bottom left says "SAIBA MAIS (INGLÊS)".



SELEÇÃO DE IDIOMA USANDO O GOOGLE CHROME

Como alterar suas configurações de tradução padrão para o Dow.com usando o Google Chrome

- Etapa 1 – Abra o Chrome e selecione o ícone “Customize and control Google Chrome” (Personalizar e controlar o Google Chrome).
- Etapa 2 – No menu suspenso, selecione “Settings” (Configurações).
- Etapa 3 – Role a página para baixo. No lado esquerdo, clique em “Advanced” (Avançado) e, em seguida, clique em “Language” (Idioma).
- Etapa 4 – Clique na seta para baixo para expandir a guia “Language” (Idioma).
- Etapa 5 – Clique em “Add languages” (Adicionar idiomas) e selecione o idioma desejado. Clique em “Add” (Adicionar).
- Etapa 6 – Depois de adicionado, clique nos três pontos ao lado do idioma e selecione “Offer to translate pages in this language” (Oferecer a tradução de páginas neste idioma).
- Etapa 7 – Acesse o Dow.com. Ele será exibido em seu idioma original.
- Etapa 8 – Clique com o botão direito do mouse na página (não em uma imagem) e uma caixa pop-up será exibida. Clique em “Translate to <language>” (Traduzir para <idioma>). A página será atualizada automaticamente no idioma traduzido desejado.
- *BSERVAÇÃO: conforme continua navegando em outras páginas, pode ser necessário repetir a Etapa 8 para que a página seja traduzida.*

Fale conosco: se tiver qualquer dúvida sobre idiomas, entre em contato com a equipe de Comércio Digital pelo e-mail fdigcom@dow.com.





MÉTODOS DE PEDIDO

OPÇÕES PARA ADICIONAR PRODUTOS AO CARRINHO – PESQUISA NO CATÁLOGO DE PRODUTOS

Adicionar um único item usando “Buying Options” (Opções de compra) na pesquisa no catálogo de produtos.

1. Clique na barra de pesquisa, ao lado da lupa.
2. Insira um código de produto, o nome de um produto ou palavra-chave e pressione Enter.
 - Você pode inserir a descrição de um produto da Dow, um código de produto da Dow ou código de produto do cliente, se previamente configurado com um CSR.
3. Nos resultados da pesquisa, clique no nome do produto para acessar a página “Product Details” (Detalhes do produto).

The screenshot shows the Dow website's search interface. At the top, there are language and location options: "Português" and "HAMBURG, Germany (Alterar)". On the right, there are links for "Carrinho de compras" (Cart), "Contate-nos" (Contact us), and "Minha conta" (My account). The main content area features the Dow logo and navigation menus for "MERCADOS", "PRODUTOS", and "SUPORTE". A banner at the top reads "Mais crescimento, futuro mais sustentável" (More growth, more sustainable future) with a quote from Jim Fitterling. Below the banner, a search bar contains the query "xirometer pmx". To the right of the search bar, a list of search results appears under the heading "Produtos do catálogo (58)":

- [XIAMETER™ PMX-561 Transformer Liquid](#)
- [XIAMETER™ PMX-0244 Cyclotetrasiloxane](#)
- [XIAMETER™ PMX-0156 Silanol Fluid](#)
- [XIAMETER™ PMX-1411 Fluid](#)
- [XIAMETER™ PMX-1503 Fluid](#)

At the bottom of the search results, there is a link: "Ver todos os produtos e conteúdos" (View all products and contents).

OPÇÕES PARA ADICIONAR PRODUTOS AO CARRINHO – PESQUISA NO CATÁLOGO DE PRODUTOS (CONTINUAÇÃO)

4. Na página de detalhes do produto, clique em “Buying Options” (Opções de compra).
5. As opções de compra disponíveis são exibidas. Consulte as opções de pacote e clique na caixa de seleção da opção desejada. Clique em “Add to Cart” (Adicionar ao carrinho).
6. A tela “Fazer pedido” será aberta para você concluir a compra.

Página inicial / XIAMETER™ PMX-561 Transformer Liquid

XIAMETER™ PMX-561 Transformer Liquid ☆

Visão geral Opções de amostra **Opções de compra** Encontre um Distribuidor

Polidimetilsiloxano. Líquido de resfriamento e isolamento para transformadores e outros equipamentos elétricos.

CONTÉUDO TÉCNICO

Página inicial / XIAMETER™ PMX-561 Transformer Liquid

XIAMETER™ PMX-561 Transformer Liquid ☆

Visão geral Opções de amostra **Opções de compra** Conteúdo Técnico Encontre um Distribuidor

Opções de compra

Este produto está disponível para venda nas seguintes regiões: África, América do Norte, América Latina, Ásia-Pacífico, Europa, Oriente Médio

4 produtos encontrados

Filtrar dentro dos resultados Visualização Simples Visualização Detalhada

ADICIONAR AO CARRINHO

XIAMETER™ PMX-561 Transformer Fluid Tanker Truck

Número do material 4088361

XIAMETER™ PMX-561 Transformer Fluid 20 KG Jerrican

Número do material 4088521

Tempo de processamento/Disponibilidade



OPÇÕES PARA ADICIONAR PRODUTOS AO CARRINHO – PESQUISA NO CATÁLOGO DE PRODUTOS (CONTINUAÇÃO)

Detalhes adicionais da página de detalhes do produto:

- “Find Distributor” (Encontrar distribuidor) – opção para comprar de um distribuidor, se houver.
- “Lead Time/Availability” (Prazo de entrega/Disponibilidade) exibe um prazo de entrega estimado e a disponibilidade/estratégia de estoque.
- Clique na estrela para adicionar o produto à sua lista “Favorite Buying Options” (Opções de compra favoritas), localizada na sua conta, em “My Products” (Meus produtos).
- A descrição e o código de produto do cliente só são exibidos se tiverem sido previamente configurados com seu CSR da Dow.

Página Inicial / XIAMETER™ PMX-561 Transformer Liquid

XIAMETER™ PMX-561 Transformer Liquid ☆

Visão geral Opções de amostra **Opções de compra** Conteúdo Técnico Encontre um Distribuidor

Opções de compra

Este produto está disponível para venda nas seguintes regiões: África, América do Norte, América Latina, Ásia-Pacífico, Europa, Oriente Médio

4 produtos encontrados

Filtrar dentro dos resultados Visualização Simples Visualização Detalhada

ADICIONAR AO CARRINHO

XIAMETER™ PMX-561 Transformer Fluid Tanker Truck

Número do material 4088361

Tempo de processamento/Disponibilidade

XIAMETER™ PMX-561 Transformer Fluid 20 KG Jerrican

Número do material 4088521

Tempo de processamento/Disponibilidade

*A compra usando “Favorite Buying Options” (Opções de compra favoritas) segue o mesmo processo de “My Part Number” (Meu código de produto). As opções de compra favoritas são salvas no site e os códigos de produtos são CMIRs configurados por meio do sistema SAP, da Dow.



OPÇÕES PARA ADICIONAR PRODUTOS AO CARRINHO – MEUS CÓDIGOS DE PRODUTOS

Adicione um item em “My Products” (Meus produtos), guia “My Part Numbers” (Meus códigos de produtos).

- “Meus códigos de produtos” só aparece se o acesso para compras tiver sido concedido.
- A lista inclui produtos previamente configurados com seu CSR e são específicos para sua conta na Dow.
 - Você pode configurar descrições e códigos de produtos do cliente com seu CSR.
 - “Search” (Pesquisar) permite procurar um produto por nome/código.
 - A **caixa de seleção** permite adicionar o produto ao carrinho. É possível selecionar mais de um item.
 - A “i Bubble” exibe a descrição do produto da Dow.
- Clique em “Add to Cart” (Adicionar ao carrinho) para acessar a tela “Fazer pedido” e concluir sua compra.

*Se não estiver vendendo “My Part Numbers” (Meus códigos de produtos), entre em contato com o seu CSR da Dow

The screenshot displays the Dow website interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'Português', 'HAMBURG, Germany (Alterar)', 'Carrinho de compras', 'Contate-nos', and 'Minha conta'. The 'Meu perfil' dropdown menu is open, showing options like 'Administrador de cliente', 'Gerenciamento de pedidos', 'Gerenciamento de faturas', 'Meus produtos' (which is highlighted with a red box), 'Meus recursos', and 'Compra rápida'. Below the menu, the main content area has a header 'Meus produtos'. On the left, there's a sidebar with sections for 'Meu perfil', 'Administrador de cliente', 'Gerenciamento de pedidos', 'Gerenciamento de faturas', 'Meus produtos' (highlighted with a red box), 'Meus recursos', and 'LINKS RÁPIDOS' which includes 'Busca de certificado de análise', 'Informações sobre gerenciamento e colocação de pedidos', 'Privacidade de dados e declaração de consentimento', and 'Fale conosco'. The main content area features a search bar 'O que você está procurando?', a 'Produtos Favoritos' section, and a 'Opções de compra favoritas' section. A product listing for '82623 - NORDMANN, RASSMANN GMBH KAJEN 2, HAMBURG, Hamburgo, 20459, Alemanha' is shown with a 'Alterar' link. Below it is a search bar 'Pesquisar por nome ou número de material' and a 'PESQUISAR' button. The product list shows '27 resultados encontrados'. A note says 'Para alterações nos números de peça, entre em contato com o Atendimento ao cliente.' At the bottom, there's a product card for 'XIAMETER™ RBB-2060-50 Base 22.6 KG Box' with the part number '100520-24' and an 'ADICIONAR AO CARRINHO' button.



OPÇÕES PARA ADICIONAR PRODUTOS AO CARRINHO – REFAZER PEDIDO

Pedir um item de um pedido feito anteriormente

1. Clique em “Order Management” (Gerenciamento de pedidos) no cabeçalho.
2. Clique no número de um pedido anterior.
3. Na tela “Order Status” (Status do pedido), a opção “Reorder” (Refazer pedido) será exibida. Clique em “Reorder” (Refazer pedido) para copiar o pedido no carrinho.

Gerenciamento de pedidos

Meu perfil

Administração do cliente

Gerenciamento de pedidos

Gerenciamento de faturas

Meus produtos

Meus recursos

LINKS RÁPIDOS

Busca de certificado de análise

MEUS CONTATOS DA DOW

Susan Goff
✉ E-mail | ☎

Pedidos Entregas

2432398 - COASTAL CONSTRUCTION PRODUCTS LLC
1933 11TH ST, SARASOTA, Flórida, 34236-2615, EUA
Selecionar endereço de entrega

Insira o número exato da OC No. Da OC PESQUISAR

Filtros Ativos (Alterar)
Intervalo de datas: Últimos 30 dias
Tipo de pedido: Todos os pedidos
Status do pedido: Todos os pedidos

Exportar Modificar opções de exportação 1 Avançar >

21 resultados encontrados

Pedido	No. da OC	Status	Data do pedido
0111950153	Japanese 2	EM PROCESSO	25 out 2021
0111950152	Chinese 2	EM PROCESSO	25 out 2021
0111950150	Spanish	EM PROCESSO	25 out 2021



OPÇÕES PARA ADICIONAR PRODUTOS AO CARRINHO – REFAZER PEDIDO (CONTINUAÇÃO)

No carrinho:

- O pedido anterior será copiado, incluindo os produtos e quantidades.
- Será preciso selecionar a nova data de entrega.
- O número do novo pedido (PO) precisará ser inserido.
- Clique em “Edit Item” (Editar item) para abrir a página “Order Entry” (Fazer pedido), em que é possível selecionar ou alterar a quantidade e a data de entrega. Em seguida, você voltará ao carrinho para prosseguir com a finalização da compra.

The screenshot shows the Dow website's shopping cart page. At the top, there are language and location options (Português, ELIZABETHTOWN, United States), a shopping cart icon with a notification (1), a 'Contate-nos' link, and a 'Minha conta' link. The main navigation menu includes MERCADOS, PRODUTOS, and SUPORTE. A search bar is also present.

The main content area is titled 'Carrinho de compras'. It displays a message: 'Um ou mais itens no carrinho estão incompletos. Por favor, edite ou remova itens indicados para prosseguir para a revisão do pedido.' Below this, there is an orange button labeled 'EDITAR ITEM (1)'. The address section shows '61518 - ACCUMETRIC LLC DBA SOUDAL ACCUMETRIC, 350 RING RD, ELIZABETHTOWN, Kentucky, 42701-6777, EUA' with a 'Alterar' link. The product list shows an item: 'SLT-5400 EXT SLNT ACTXY CLR T/T KG' with code '202897'. The row includes columns for 'Quantidade', 'Data de Entrega Solicitada', 'Preço unitário', and 'Total de unidades'. Below the row are 'EDITAR ITEM' and 'REMOVER' buttons, both highlighted with red boxes. To the right, there is a sidebar for 'Número do Pedido de Compra' (with an input field and a 'Pagar com cartão de crédito' checkbox), a 'Resumo do pedido' section, and buttons for 'REVISAR PEDIDO' and 'ESVAZIAR CARRINHO'.



OPÇÕES PARA ADICIONAR PRODUTOS AO CARRINHO – PEDIDO RÁPIDO

- Use a opção “Quick Order” (Pedido rápido) para adicionar vários itens ao seu pedido.

1. Clique em “Account” (Conta) no cabeçalho.
2. Clique em “Quick Order” (Pedido rápido) no menu suspenso.

The screenshot shows the Dow website's 'Meus produtos' (My products) page. At the top, there's a navigation bar with links for 'Português', 'HAMBURG, Germany (Alterar)', 'Carinho de compras', 'Contate-nos', and 'Minha conta'. The 'Minha conta' dropdown menu is open, showing options like 'Meu perfil', 'Administração do cliente', 'Gerenciamento de pedidos', 'Gerenciamento de faturas', 'Meus produtos', 'Meus recursos', and 'Compra rápida', which is highlighted with a red box. The main content area has tabs for 'Produtos Favoritos', 'Opções de compra favoritas', and 'Meus códigos de pr...', with 'Meus códigos de pr...' being partially visible. Below these tabs, a product listing for '82623 - NORDMANN, RASSMANN GMBH' is shown, along with a search bar and a 'PESQUISAR' button. Further down, it says '27 resultados encontrados' and provides instructions for contacting customer service for changes. At the bottom, there's a 'ADICIONAR AO CARRINHO' button and a product card for 'XIAMETER™ RBB-2060-50 Base 22.6 KG Box' with the number '100520-324'.



OPÇÕES PARA ADICIONAR MATERIAIS AO CARRINHO – PEDIDO RÁPIDO (CONTINUAÇÃO)

Use a opção “Quick Order” (Pedido rápido) para adicionar vários itens ao carrinho.

1. Insira o código do produto ou o código de produto do cliente, se estiver configurado (não pesquise por nome).
2. É possível escolher uma data de entrega preferencial para cada produto adicionado. Ao selecionar a opção, um calendário será exibido.
3. Pressione “Enter”, “Tab” ou clique na próxima caixa para confirmar o produto.
4. Até 25 itens podem ser inseridos.
5. Clique em “Add to Cart” (Adicionar ao carrinho) para especificar a quantidade e verificar a disponibilidade.

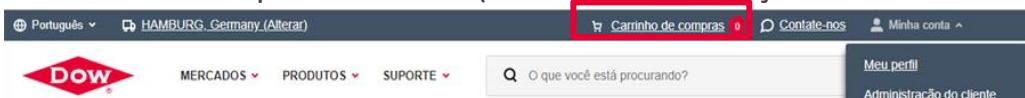
The screenshot shows a web browser interface for Dow Chemicals. At the top, there's a navigation bar with links for 'Português', 'ELIZABETHTOWN United States (Alterar)', 'Carinho de compras', 'Contate-nos', and 'Minha conta'. Below the navigation is a search bar with the placeholder 'O que você está procurando?'. The main content area has a title 'Formulário de pedido rápido'. It includes a section for 'Confirmar ou alterar o endereço de entrega' with a field containing '61518 - ACCUMETRIC LLC DBA SOUDAL ACCUMETRIC 350 RING RD, ELIZABETHTOWN, Kentucky, 42701-6777, EUA' and a 'Alterar' link. Below this is a table for entering items. The first row shows 'Insira os itens que deseja solicitar' with a input field containing '4021383'. To the right are columns for 'Número do material/código do produto', 'Preferred Delivery Date (Optional)', and 'Nome do material'. A dropdown menu for 'Preferred Delivery Date' is open, showing 'October 2021' with a calendar view from September 2021 to November 2021. The 'ADICIONAR AO CARRINHO' button is highlighted with a red box. Other buttons in the table row are 'CANCELAR' and another 'ADICIONAR AO CARRINHO'.



OPÇÕES PARA ADICIONAR PRODUTOS AO CARRINHO – SELEÇÃO RÁPIDA

Use a opção “Quick Add” (Seleção rápida) para adicionar itens individualmente ao carrinho.

1. Clique em “Cart” (Carrinho) no cabeçalho.



2. A caixa “Quick Add” (Seleção rápida) será exibida no canto inferior direito. Digite um código de produto da Dow ou código de produto do cliente, se estiver configurado, e clique em “Add” (Adicionar).

➤ Clique em “Add Multiple Items” (Adicionar vários itens) para ir para o formulário “Pedido rápido”.

3. Clique em “Add” (“Adicionar”) para abrir a tela “Fazer pedido”, em que é possível especificar a quantidade e verificar a disponibilidade.

A screenshot of the Dow shopping cart page. The URL at the top is 'ELIZABETHTOWN_United States (Alterar)'. The page shows a 'Carrinho de compras' section with a message 'Seu carrinho está vazio.' Below it is a search bar and a 'LOCALIZAR PRODUTOS' button. On the right, there is a 'Resumo do pedido' section and a 'Adição rápida' box. The 'Adição rápida' box contains a text input field with '4088895' and a 'ADICIONAR' button, both of which are highlighted with a red box. Other options in the box include '+ Adicionar vários itens' and 'Market Offers'.

OPÇÕES PARA ADICIONAR AO CARRINHO - COMPRAS ANTERIORES

Use Compras anteriores para ver uma lista de todos os produtos comprados anteriormente para adicionar ao carrinho

1. Clique no ícone "Minha Conta – Meus Produtos" na barra de cabeçalho.
 2. A guia Compra anterior mostrará uma lista de produtos. Esta lista é gerada com base em materiais comprados anteriormente e estão atualmente disponíveis para compra na web.
 3. Selecione o(s) material(is) que você gostaria de comprar e, em seguida, clique no botão '**Adicionar ao carrinho**'. Isso o levará através do processo de adicionar ao carrinho.

APPLICATIONS		PRODUCTS		SUPPORT	What are you looking for?	
	MY PROFILE	ORDER MANAGEMENT	INVOICE MANAGEMENT	MY PRODUCTS	MY RESOURCES	ADMIN
My Products	PREVIOUS PURCHASES	FAVORITE PRODUCTS	FAVORITE BUYING OPTIONS	MY PART NUMBERS	Quick Links	My Contacts
<input type="text" value="Material Number"/> ▼	Enter Material Number	<input type="button" value="Search"/>	<input type="button" value="X"/>			
22 Results Found from 23 May 2022 to 23 May 2023			Sort By	Material Name A-Z	<input type="checkbox"/>	
<input type="button" value="Add to Cart"/>	For questions, please Contact Customer Service.					
<input type="checkbox"/> 1886673	795 BLDG SLNT BLACK.KG.11.4KG-PAIL					
<input type="checkbox"/> 1596144	795 BLDG SLNT BRONZE.KG.11.4KG-PAIL					
<input type="checkbox"/> 1596080	795 BLDG SLNT WHITE.KG.11.4KG-PAIL					
<input type="checkbox"/> 013345678901234567 89012345678901234	ABCDEFGHIJKLMNPQRSTUVWXYZ01234567890123					<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 9	IBC					<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 4022437	OHX-4070 POLYMER 50000CS KG-T/T					
<input type="checkbox"/> 4088619	PMX-200 SIL FL 30000CS KG 950KG-IBC 80MM					
<input type="checkbox"/> 4088547	PMX-200 SIL FLUID 100000CS KG 190KG-DR					
<input type="checkbox"/> 4088897	PMX-200 SIL FLUID 10000CS KG 190KG-DR					
<input type="checkbox"/> 99183126	PMX-200 SIL FLUID 1000CS 200KG-DR HDPE					



**TELAS “FAZER PEDIDO”,
“CARRINHO” E “FINALIZAR
COMPRA”**

TELA INICIAL “FAZER PEDIDO”

- Cada item será adicionado individualmente ao carrinho na tela “Fazer pedido”.
- Na tela “Fazer pedido”, você irá:
 - Adicionar uma quantidade (as opções mínimo, máximo e vários serão exibidas).
 - Selecionar uma data de entrega.
 - ✓ “First Available” (Primeira disponível) exibe a primeira data em que a Dow pode entregar o produto.
 - ✓ “Choose a Specific Date” (Escolher uma data específica) exibe um calendário para você definir uma data.
 - Selecionar outras opções, como o contrato aplicável, o usuário final, a transportadora, um código de cor personalizado ou especificações do cliente.
- Clique em “Check Availability” (Verificar disponibilidade) para ver opções de entrega.
- Pressione “Cancel” (Cancelar) para sair da tela de pedido do item e retornar ao carrinho ou ir para o próximo item, se tiver selecionado vários.
- Clique em “Update Cart” (Atualizar carrinho) para avançar para a revisão do carrinho e finalização da compra.

XIA SLT - 5202 SLNT ACTXY HI TEMP

Meu código de produto: 202906

Opções

Quantidade (TB)

28

Data de entrega preferencial

- Primeira data disponível
 Escolha uma data específica

VERIFICAR DISPONIBILIDADE

Preço e Disponibilidade

Incoterms: CIP Transporte e Seguro pagos até ELIZABETHTOWN

Tempo de processamento

Mais opções completas de entrega

28 TB pode ser entregue em segunda-feira,
13 de dezembro de 2021

Qtd. (KG) Preço unitário (USD/KG)

0 001-4099 6.75

4100-14759 6.25

14760+ 5.75

1 TB = 205 KG

Quantidade mensal restante:
(A quantidade restante não inclui a quantidade
selecionada no momento.)

Outubro: 0 KG Novembro: 0 KG
Dezembro: 86720 KG Janeiro: 0 KG
Fevereiro: 0 KG Março: 0 KG
Maio: 0 KG

CANCELAR **ATUALIZAR CARRINHO**

XIA SLT - 5202 SLNT ACTXY HI TEMP

Meu código de pro

Opções

Quantidade (TB)

28

Minímo de 4
Múltiplo de 4
Máximo de 84

Data de entrega preferencial

- Primeira data disponível
 Escolha uma data específica

VERIFICAR DISPONIBILIDADE

Data de entrega preferencial

- Primeira data disponível
 Escolha uma data específica

25 Out 2021

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab		
							1	2
3	4	5	6	7	8	9		
10	11	12	13	14	15	16		
17	18	19	20	21	22	23		
24	25	26	27	28	29	30		
31								



PROCESSO DE REVISÃO DO CARRINHO E FINALIZAÇÃO DA COMPRA

A revisão do carrinho permite confirmar se os produtos especificados e as informações relacionadas estão corretos.

1. Clique no ícone “Expand” (Expandir) para ver detalhes.
2. Os detalhes exibidos são quantidade, data de entrega solicitada, preço unitário, valor, Incoterms, local de envio, termos e condições, regras comerciais, sobretaxas e descontos (se aplicável).
3. Insira um número de pedido (PO) (obrigatório) antes de finalizar a compra.
4. Clique em “Check Out” (Finalizar) para ver um resumo da compra.

The screenshot shows a shopping cart and a checkout page. The top part displays a single item in the cart:

XIA SLT - 5202 SLNT ACTXY HI TEMP	202906	Quantidade 28 TB	Confirmed Delivery Date 13 dez 2021	Preço unitário 6.25 USD / KG	Cantidad 35,875.00 USD
-----------------------------------	--------	---------------------	--	---------------------------------	---------------------------

A red box labeled '1' highlights the expand icon next to the item name. Below the cart is a message: "Carrinho de compras".

The bottom part shows the checkout page:

- Endereço de entrega:** Empresa, 61518 - ACCUMETRIC LLC DBA SOUDAL ACCUMETRIC, 350 RING RD, ELIZABETHTOWN, Kentucky, 42701-6777, EUA. A red box labeled '3' highlights the input field for the purchase order number.
- Número do Pedido de Compra:** Insira um número de OC (red box labeled '3').
- Resumo do pedido:** Subtotal 35,875.00 USD. A red box labeled '4' highlights the "REVISAR PEDIDO" button.
- Detalhes do item:** XIA SLT - 5202 SLNT ACTXY HI TEMP, 202906, Quantidade 28 TB, Confirmed Delivery Date 13 dez 2021, Preço unitário 6.25 USD / KG, Cantidad 35,875.00 USD. A red box labeled '2' highlights this section.
- Termos e condições:** CIP ELIZABETHTOWN, SHEPHERDSVILLE DPS Whse (H178), Regras de negócios padrão, Termos e condições.



FINALIZAR COMPRA – CONCORDAR E FAZER PEDIDO

- Revise itens adicionais, como condições de pagamento, impostos, sobretaxas e descontos, se aplicável.
- “**Agree & Place Order**” (Concordar e fazer pedido) é a última etapa antes de gerar o pedido.
- “**Cancel**” (Cancelar) leva você de volta ao carrinho para atualizar/remover/adicionar e leva a um carrinho vazio.
- Ao clicar em “**Agree & Place Order**” (Concordar e fazer pedido), uma mensagem será exibida indicando que o pedido foi feito.

The screenshot shows a process flow from 'Revisar e fazer pedido' (Review and place order) to 'Confirmação' (Confirmation). The main area displays the order details:

Endereço de entrega: 61518 - ACCUMETRIC LLC DBA SOUDAL ACCUMETRIC, 350 RING RD, ELIZABETHTOWN, Kentucky, 42701-6777, EUA

Produtos: XIA SLT - 5202 SLNT ACTXY HI TEMP (202906)

Quantidade	Confirmed Delivery Date	Preço unitário	Cantidad
28 TB	13 dez 2021	6.25 USD / KG	35,875.00 USD

Prazo de pagamento: NET 30 DAYS FROM INVOICE DATE
Incoterms: CIP ELIZABETHTOWN
Local de envio: SHEPHERDSVILLE DPS Whse (H178)
Regras aplicadas: Regras de negócios padrão
[Termos e condições](#)

Número do Pedido de Compra: TEST

Resumo do pedido:

Subtotal	35,875.00 USD
Imposto	0.00 USD
Total	35,875.00 USD

Ao colocar este pedido, você concorda com os Dow Termos e condições

CONFIRMAR E COLOCAR PEDIDO

EM PROCESSO

Seu pedido está sendo processado. Por favor, não feche esta página ou clique no botão voltar no seu navegador.



RECEBIMENTO DO PEDIDO

RECEBIMENTO DO PEDIDO

- A página de recebimento do pedido pode exibir um ou mais números de pedidos, com base nas regras de divisão de pedidos da Dow.
- Clique no número de um pedido para consultar seu status.
- Clique em “View order” (Ver pedidos) para abrir “Gerenciamento de pedidos” e consultar todos os seus pedidos.

Agradecemos seu pedido!

Seu pedido foi realizado		
Número do pedido	Número de itens	Total
111950149	1	3,698.7 USD

Gerenciamento de pedidos

Meu perfil

Administrácia do cliente

Gerenciamento de pedidos

Gerenciamento de faturas

Meus produtos

Meus recursos

LINKS RÁPIDOS

Busca de certificado de análise

MEUS CONTATOS DA DOW

Susan Goff
✉ E-mail | ⓧ

Entre em contato com a Dow para obter informações adicionais.

21 resultados encontrados

Pedido	No. da OC	Status	Data do pedido
0111950153	Japanese 2	EM PROCESSO	25 out 2021
0111950152	Chinese 2	EM PROCESSO	25 out 2021
0111950150	Spanish	EM PROCESSO	25 out 2021

Pedidos Entregas

2432398 - COASTAL CONSTRUCTION PRODUCTS LLC
1933 11TH ST, SARASOTA, Flórida, 34236-2615, EUA

Selecionar endereço de entrega

Insira o número exato da OC No. Da OC PESQUISAR

Filtros Ativos (Alterar)
Intervalo de datas: Últimos 30 dias
Tipo de pedido: Todos os pedidos
Status do pedido: Todos os pedidos

Exportar Modificar opções de exportação Avançar >





RECURSOS ADICIONAIS

RECURSOS – PÁGINA “RECURSOS” DO Dow.com

- A página “Recursos” do Dow.com é uma página da web com ferramentas e recursos para ajudar os clientes a navegar no Dow.com para encontrar informações técnicas e sobre produtos.
- Os recursos disponíveis incluem:
 - [Vídeo de visão geral do site](#) (2 minutos)
 - [Resumo rápido do site](#)
- 6 vídeos (2 a 3 minutos) de demonstração dos recursos do site
 - [Encontre informações técnicas](#)
 - [Explore as páginas de detalhes dos produtos](#)
 - [Descubra soluções](#)
 - [Navegue pelo site](#)
 - [Cadastre-se em uma conta](#)
 - [Explore os recursos da conta](#)

The screenshot shows the 'Recursos on-line do Dow.com' section of the Dow.com website. At the top, there's a search bar and a navigation menu with links for 'MERCADO', 'PRODUTO', and 'SUPORTE'. Below the header, a main banner reads 'Proporcionando uma melhor experiência na web'. To the right, a sidebar titled 'Atalhos' lists various resources like '8D Finder', 'Fluxos de Dados Técnicos', and 'Catalágo de Produtos'. The main content area features several video thumbnails with titles such as 'Video: Visão geral do site', 'Resumo: Recursos do site', 'Video: Encontre Informações técnicas', 'Video: Explore as páginas de detalhes dos produtos', 'Video: Descubra soluções', 'Video: Navegue pelo site', 'Video: Cadastre-se em uma conta', and 'Video: Explore os recursos da conta'. Each thumbnail includes a 'ASSISTA AO VÍDEO' or 'BAIXAR ARQUIVO' button.



RECURSOS – PÁGINA “GERENCIAMENTO E REALIZAÇÃO DE PEDIDOS” DO Dow.com

- A página “Gerenciamento e realização de pedidos” do Dow.com é uma página da web com ferramentas e recursos para aprimorar a experiência e os recursos de compra on-line.
- Os recursos disponíveis incluem:
 - [Vídeo de treinamento sobre o gerenciamento de pedidos \(7 minutos\)](#)
 - [Vídeo sobre visibilidade de remessas \(3,5 minutos\)](#)
 - [Resumo rápido do gerenciamento de pedidos](#)
 - [Gravações de webinars para clientes do Dow.com](#)
 - [Vídeo de treinamento para realização de pedidos \(4 minutos\)](#)
 - [Guia de treinamento para realização de pedidos](#)
 - A biblioteca de recursos de vídeo tem mais de dez vídeos de um minuto cada relacionados a pedidos

Gerenciamento e colocação de pedidos no Dow.com
Proporcionando uma experiência aprimorada para o gerenciamento online de pedidos

Informações dos seus pedidos no seu alcance
Dow.com oferece recursos aprimorados para fornecer as informações que você mais precisa sobre os pedidos - onde e quando você precisar. Esta seção de autogerenciamento de pedidos oferece conveniência por conter todas as informações do seu pedido disponibilizadas em um só lugar. Tudo o que você precisa é classificado à entrega e controle no topo de sua conta com a Dow e em suas preferências de perfil. Note: Nem todos os clientes têm acesso ao serviço para fazer um pedido no Dow.com, entre em contato com o serviço ao cliente para obter mais informações.

LINKS RÁPIDOS

- FIPQ (Fórum de Informação de Segurança)
- Flóreas de Dados Técnicos
- Flóreas de Dados Regulatórios
- Recursos de EHS 3
- Catálogo de Produtos
- Perguntas Frequentes
- Eventos de Negócios
- Pergunte a um Especialista

Gerenciamento de Pedidos e Entregas

Video: Gerenciamento de Pedidos
Sabia como acessar as informações do seu pedido quando precisar, como certificados de análise, faturas, confirmação de pedidos, notas de entrega e muito mais.

Video: Visibilidade da remessa
Veja como rastrear suas remessas em tempo real com informações de entrega e recursos de rastreamento que permitem ver marcos e locais de remessa durante o trânsito.

Resumo: Gerenciamento de Pedidos
Visualize um resumo dos recursos de gerenciamento de pedidos, proporcionando conveniência, acesso e controle da suas informações.

Biblioteca de Webinars Realizados
É necessário estar registrado para acessar os conteúdos que já foram realizados.

Assista novamente - Webinar de ativação da conta do cliente Dow.com – Inglês ►
Assista novamente - Webinar de ativação da conta do cliente Dow.com – Português ►
Assista novamente - Webinar de ativação da conta do cliente Dow.com – Espanhol ►

Colocação de Pedidos

Video: Colocação de Pedidos
Assista a um vídeo de um treinamento detalhado sobre como fazer pedidos no Dow.com.

Guia de Treinamento: Colocação de Pedidos
Veja o guia detalhado com as instruções de passo a passo de como fazer pedidos no Dow.com.

Banco de vídeos
Clique nas setas abaixo para navegar em nossa biblioteca completa de vídeos instrutivos relacionados a pedidos.





Seek

Together™