



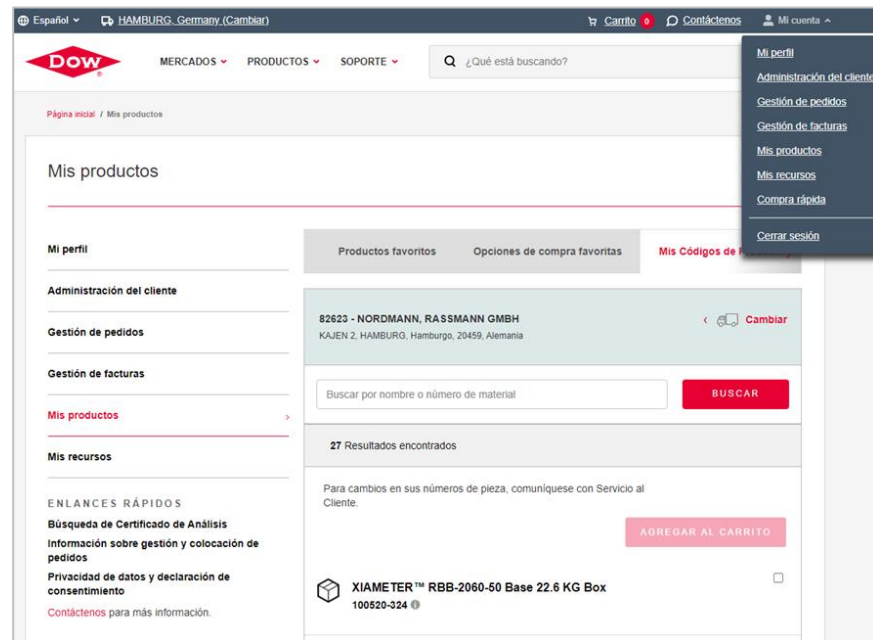
# **GUÍA DE INSTRUCCIONES PARA LA REALIZACIÓN DE PEDIDOS EN DOW.COM**

# INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA GUÍA DE INSTRUCCIONES PARA LA REALIZACIÓN DE PEDIDOS EN DOW.COM

Dow está trabajando arduamente para mejorar el recorrido del cliente de manera que realizar negocios con nosotros sea fácil, agradable y eficaz. Ofrecemos acceso a Dow las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para ayudarlo a que su negocio tenga éxito en el nuevo entorno empresarial.

Esta guía proporciona instrucciones sobre la dirección de entrega y la selección de idioma, así como los cinco métodos de pedido diferentes o formas de añadir materiales al carrito.

- **Búsqueda de catálogo de productos**
- **Mis números de pieza**
- **Volver a pedir**
- **Pedido rápido**
- **Compras anteriores**





# **DIRECCIÓN DE ENTREGA Y SELECCIÓN DE IDIOMA**

## SELECCIÓN DE DIRECCIÓN DE ENTREGA

- Para el usuario externo que haya iniciado sesión con dirección(es) de entrega asociada(s) a la cuenta, se mostrará una barra de encabezado como se muestra a continuación:



- Para el usuario anónimo o básico (autoregistrado sin ningún permiso), se mostrará una barra de encabezado como se muestra a continuación:



*\*Si no puede realizar un pedido o tiene alguna pregunta, póngase en contacto con su representante de Servicio al Cliente (customer service representative, CSR) de Dow.*

# SELECCIÓN DE DIRECCIÓN DE ENTREGA (CONTINUACIÓN)

- Si tiene varias direcciones de entrega asociadas a su cuenta, tendrá la opción de cambiar la dirección al hacer clic en “Change” (Cambiar) junto a la dirección actual seleccionada en la barra del encabezado.
- Se rellenará inmediatamente una lista de direcciones asociadas a su cuenta.
- Si es necesario, seleccione o busque una dirección diferente en la lista.
- Haga clic en “**Apply**” (Aplicar) para cambiar la dirección.

Spanish ▾ HAMBURG, Germany (Cambiar)

**Dow** MERCADOS ▾ PRODUCTOS ▾ SOPORTE ▾

**Dirección de envío** ⓘ

La dirección de envío determina precios y disponibilidad

¿No ha podido encontrar una dirección? [Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente para obtener ayuda.](#)

82623 No. del cliente ▾ **BUSCAR**

- Filtros avanzados

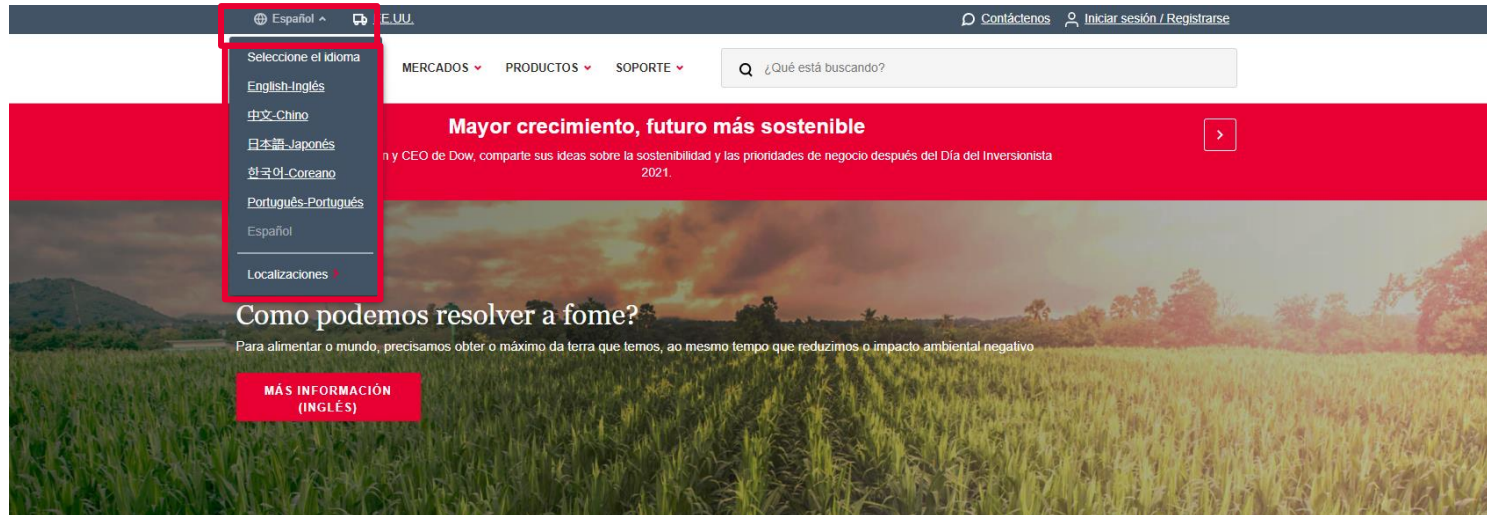
Ciudad

No. del cliente	Dirección de envío (ubicación)
82623	NORDMANN, RASSMANN GMBH KAJEN 2, HAMBURG, Hamburgo, 20459, Alemania

**CANCELAR** **APLICAR**

# SELECCIÓN DE IDIOMA EN DOW.COM

- Dow.com ofrece seis idiomas diferentes: inglés, chino, japonés, coreano, portugués y español.
- Al hacer clic en el ícono del globo terráqueo en la esquina superior izquierda, podrá ver los idiomas ofrecidos.
- Haga clic en el idioma preferido y el sitio se actualizará con el contenido traducido.



# SELECCIÓN DE IDIOMA CON GOOGLE CHROME

---

Cómo cambiar su configuración de traducción predeterminada de Dow.com a través de Google Chrome

- Paso 1: abra Chrome y seleccione el ícono “Customize and control Google Chrome” (Personalizar y controlar Google Chrome).
- Paso 2: en el menú desplegable, seleccione “Settings” (Configuración).
- Paso 3: Desplácese hacia abajo por la página y, en el lado izquierdo, haga clic en “Advanced” (Configuración avanzada) y, a continuación, haga clic en el idioma.
- Paso 4: Haga clic en la flecha hacia abajo para expandir la pestaña “Language” (Idioma).
- Paso 5: Haga clic en **“Add languages”** (Añadir idiomas) y seleccione el idioma deseado. A continuación, haga clic en “Add” (Añadir).
- Paso 6: Una vez añadida, haga clic en los tres puntos de la columna, junto a ese idioma, y seleccione “Offer to translate pages in this language” (“Preguntar si quiere traducir la página web a este idioma).
- Paso 7: Vaya a Dow.com y aparecerá en su idioma original.
- Paso 8: Haga clic con el botón derecho en la página (no en una imagen) y aparecerá un cuadro emergente. Haga clic en “Translate to <language>” (Traducir a <idioma>). La página se actualizará automáticamente en el idioma traducido deseado.
- NOTA: a medida que continúa navegando a otras páginas, es posible que tenga que repetir el paso 8 para que la página se traduzca.

**Contáctenos:** Para todas las consultas sobre idiomas, póngase en contacto con el buzón de correo funcional de Comercio Digital [fdigcom@dow.com](mailto:fdigcom@dow.com).





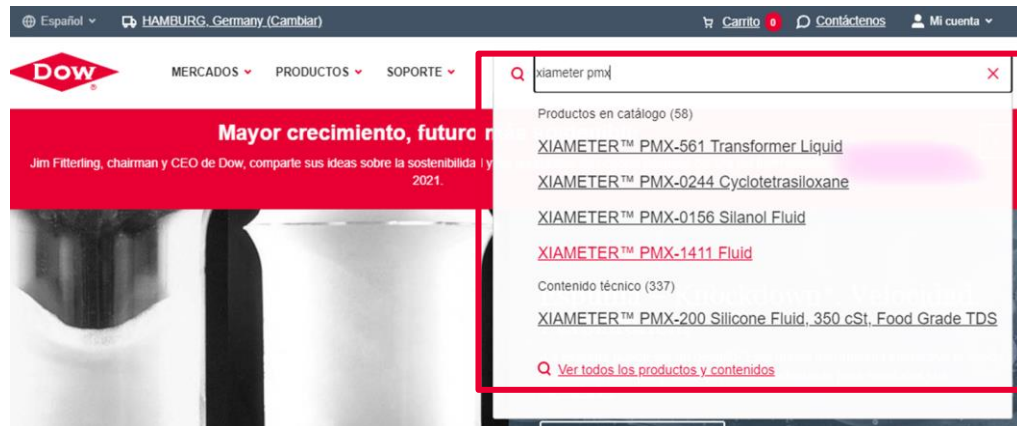
# MÉTODOS DE PEDIDO



# OPCIONES PARA AÑADIR MATERIALES AL CARRITO: BÚSQUEDA DE CATÁLOGO DE PRODUCTOS

Añada un solo artículo a través de “Buying Options” (Opciones de compra) en “Product Catalog Search” (Búsqueda de catálogo de productos).

1. Haga clic en la barra de búsqueda, junto a la lupa.
2. Introduzca un número de material, el nombre de un producto o palabra clave y pulse **“enter”** (Intro).
  - Puede introducir una descripción del material de Dow, un número de material de Dow o un número de material de cliente, si se ha configurado previamente con un CSR.
3. En los resultados de búsqueda, haga clic en el nombre del producto para visitar la página con el detalle del producto (Product Detail Page, PDP).



## OPCIONES PARA AÑADIR MATERIALES AL CARRITO: BÚSQUEDA DE CATÁLOGO DE PRODUCTOS (CONTINUACIÓN)

4. En el PDP, haga clic en **“Buying Options”** (Opciones de compra),
5. Aparecerán las opciones de compra disponibles. Vea las opciones de paquete y haga clic en la casilla de verificación para seleccionarlalas. Haga clic en **“Add to Cart”** (Añadir al carrito).
6. Esto lo llevará a la pantalla de ingreso de pedidos para completar el proceso de pago.

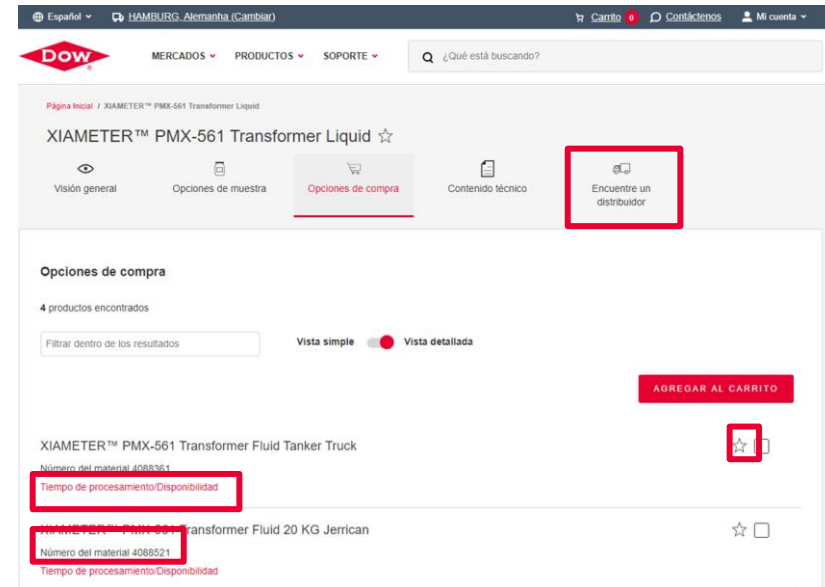
The image displays two screenshots of the Dow website's Product Detail Page (PDP) for XIAMETER™ PMX-561 Transformer Liquid. The top screenshot shows the 'Opciones de compra' (Buying Options) tab selected, which is highlighted with a red box. The bottom screenshot shows the 'Opciones de compra' section, which lists 4 products found. The 'AGREGAR AL CARRITO' (Add to Cart) button is highlighted with a red box. The products listed are:

- XIAMETER™ PMX-561 Transformer Fluid Tanker Truck  
Número del material 4088361  
Tiempo de procesamiento/Disponibilidad
- XIAMETER™ PMX-561 Transformer Fluid 20 KG Jerrican  
Número del material 4088521  
Tiempo de procesamiento/Disponibilidad

## OPCIONES PARA AÑADIR MATERIALES AL CARRITO: BÚSQUEDA DE CATÁLOGO DE PRODUCTOS (CONTINUACIÓN)

### Detalles adicionales de la página con el detalle del producto:

- **“Find Distributor”** (Encontrar distribuidor) una opción para comprar a un distribuidor si está disponible.
- **“Lead Time/Availability”** (Plazo de entrega/Disponibilidad) muestra un plazo de entrega estimado y una estrategia de disponibilidad/almacenamiento
- Al hacer clic en la estrella, se añadirá el material a su lista de **“Favorite Buying Options”** (Opciones de compra favoritas), que se encuentra en su cuenta, en “My Products” (Mis productos).
- La descripción de su cliente y el número de pieza solo se mostrarán si se configuró previamente con su CSR de Dow.



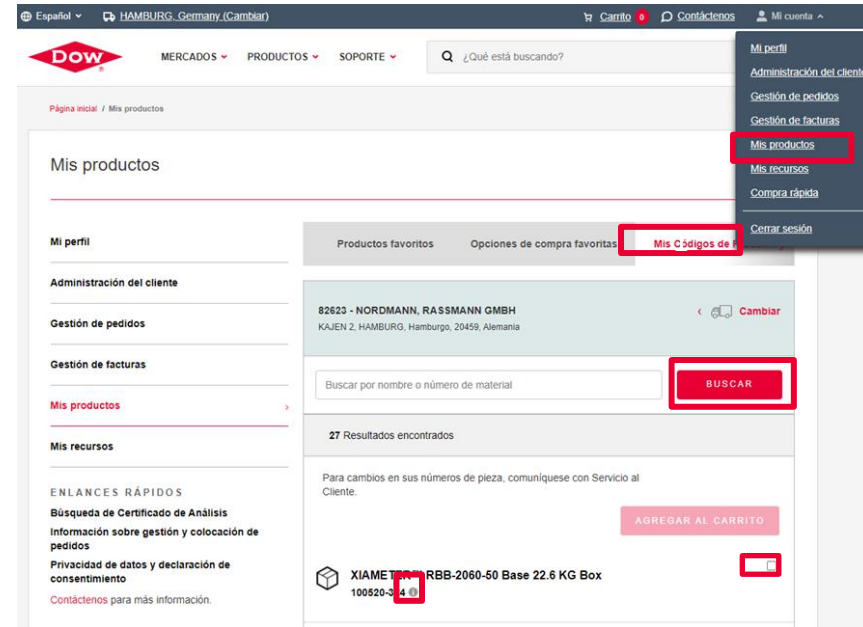
\*La compra a través de “Favorite Buying Option” (Opción de compra favorita) es la misma que “My Part Number” (Mi número de pieza). Las Opciones de compra favoritas se guardan en el sitio y Mi número de pieza son registros de información importante del cliente (customer material info record, CMIR) configurados a través del sistema SAP de Dow.

# OPCIONES PARA AÑADIR MATERIALES AL CARRO: MIS NÚMEROS DE PIEZA

Añada un artículo a través de la pestaña “My Products, My Part Numbers” (Mis productos, Mis números de pieza).

- “Mis números de pieza” solo aparece si se concedió el acceso de compra.
- Esta lista incluye materiales previamente configurados con su CSR de Dow, específicos para su cuenta de Dow.
  - Puede configurar descripciones de material y números de material del cliente con su CSR.
  - **Search(Buscar):** le permite buscar un material por nombre/número.
  - **Check Box** - (Casilla de verificación): permite añadir ese material al carro. Puede seleccionar uno o varios elementos.
  - **i Bubble-** muestra la descripción del material de Dow.
- Al hacer clic en “Add to Cart” (Añadir al carrito), accederá a la pantalla de ingreso de pedidos para proceder con el pago.

*\*Si no ve “My Part Numbers” (Mis números de pieza), póngase en contacto con su CSR de Dow.*



# OPCIONES PARA AÑADIR MATERIALES AL CARRITO: VOLVER A PEDIR

## Volver a pedir un artículo de un pedido realizado previamente

1. Haga clic en **“Order Management”** (Gestión de pedidos) en la barra de encabezado.
2. Haga clic en un número de orden de compra anterior.
3. En la pantalla **“Order Status”** (Estado del pedido), aparecerá la opción **“Reorder”** (Volver a pedir). Haga clic en **“Reorder”** (Volver a pedir) para copiar el pedido en su carrito.

### Gestión de pedidos

Mi perfil

Administración del cliente

Gestión de pedidos

Gestión de facturas

Mis productos

Mis recursos

ENLACES RÁPIDOS

Búsqueda de Certificado de Análisis

MIS CONTACTOS DOW

Susan Goff

✉ Correo electrónico

Póngase en contacto con Dow para obtener información adicional.

Pedidos

Entregas

2432398 - COASTAL CONSTRUCTION PRODUCTS LLC  
1933 11TH ST, SARASOTA, Florida, 34236-2615, EE.UU.

Seleccionar dirección de envío

Ingrese el número de OC exacto

No. De La OC

BUSCAR

Filtros Activos (Cambiar)

Rango de fechas: Últimos 30 días

Tipo de pedido: Todos los pedidos

Estado del pedido: Todos los pedidos

Exportar

Opciones de Modificación de Exportación

1

Próximo

21 Resultados encontrados

Pedido	No. de la OC	Estado	Fecha del pedido
0111950153	Japanese 2	EN PROCESO	25 oct 2021
0111950152	Chinese 2	EN PROCESO	25 oct 2021
0111950150	Spanish	EN PROCESO	25 oct 2021

# OPCIONES PARA AÑADIR MATERIALES AL CARRITO: VOLVER A PEDIR (CONTINUACIÓN)

## Dentro del carrito:

- La estructura del pedido anterior se recuperará, incluyendo los productos y las cantidades.
- Se deberá seleccionar la nueva fecha de entrega.
- Deberá introducirse la nueva orden de compra.
- Haga clic en **“Edit Item”** (Editar artículo) para ir a la pantalla “Order Entry” (Ingreso de pedido) y seleccionar o cambiar la cantidad y la fecha de entrega. Después de hacerlo, volverá al carrito para proceder con el pago.

Spanish / ELIZABETHTOWN, United States (Cambiar) Carrito 1 Contáctenos Mi cuenta

**Dow** MERCADOS PRODUCTOS SOPORTE ¿Qué está buscando?

Página inicial / Carrito

### Carrito

Uno o más artículos en su carrito están incompletos. Edite o elimine los elementos indicados para revisión del pedido.

**EDITAR ARTÍCULO (1)**

**Dirección de envío** **Compañía**

61518 - ACCUMETRIC LLC DBA SOUDAL ACCUMETRIC, 350 RING RD, ELIZABETHTOWN, Kentucky, 42701-6777, EE.UU. **Cambiar**

	SLT-5400 EXT SLNT ACTXY CLR T/T KG	
202897		
Cantidad	Fecha de entrega requerida	Precio unitario
--	--	--
	<b>EDITAR ARTÍCULO</b>	<b>ELIMINAR</b>

**Número de orden de compra**

Ingrese un número de OC

Pagar con tarjeta de crédito

### Resumen del pedido

Total parcial

Cargos totales serán calculados en la revisión del pedido.

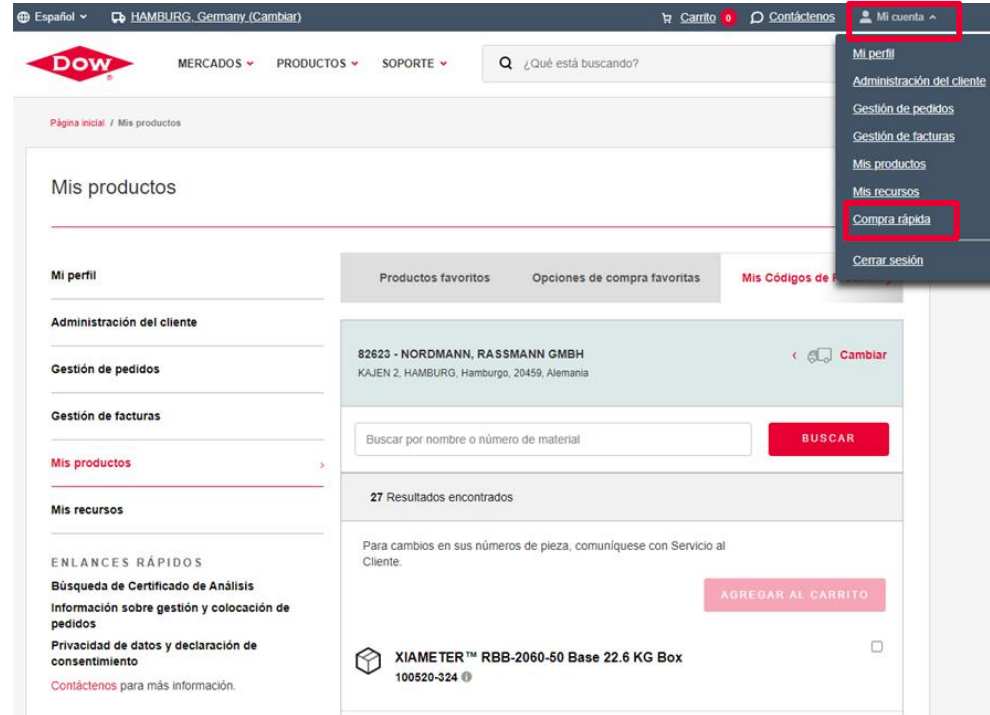
**REVISAR PEDIDO**

**VACIAR CARRITO**

# OPCIONES PARA AÑADIR MATERIALES AL CARRITO: PEDIDO RÁPIDO

Use “Quick Order” (Pedido rápido) para añadir varios artículos a su pedido.

1. Haga clic en “**Account**” (Cuenta) en la barra de encabezado.
2. Haga clic en “**Quick Order**” (Pedido rápido) en el menú desplegable.



# OPCIONES PARA AÑADIR MATERIALES AL CARRITO: PEDIDO RÁPIDO (CONTINUACIÓN)

Use “Quick Order” (Pedido rápido) para añadir varios artículos a su carrito.

1. Introduzca el número de material o el número de pieza del cliente, si está configurado (no busque por nombre).
2. Agregar una fecha de entrega preferida es una opción para cada material añadido. Cuando se selecciona, aparecerá un calendario.
3. Pulse intro, tab o haga clic en el cuadro siguiente para validar el material.
4. Puede introducir un máximo de 25 elementos.
5. Haga clic en “Add to Cart” (Añadir al carrito) para especificar la cantidad y comprobar la disponibilidad.

The screenshot shows the 'Formulario de pedido rápido' (Quick Order Form) on the Dow website. The form is divided into several sections:

- Header:** Includes the Dow logo, navigation links (Mercados, Productos, Soporte), a search bar, and user account links (Carrito, Contáctenos, Mi cuenta).
- Formulario de pedido rápido:** The main section of the form.
- Confirmar o cambiar la dirección de entrega:** A section for confirming or changing the shipping address. It shows the address: 61518 - ACCUMETRIC LLC DBA SOUDAL ACCUMETRIC, 350 RING RD, ELIZABETHTOWN, Kentucky, 42701-6777, EE.UU. with a 'Cambiar' (Change) button.
- Cancelar / Agregar al carrito:** Two buttons at the bottom right of the form.
- Ingrese los artículos que desea ordenar:** A section for entering the items to be ordered. It includes a table with columns for 'Número de material / código de producto', 'Preferred Delivery Date (Optional)', and 'Nombre del material'.

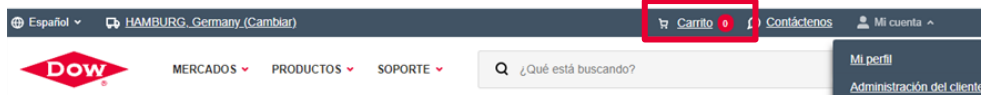
The 'Número de material / código de producto' column shows the material number '4021383' highlighted in a red box. The 'Preferred Delivery Date (Optional)' column shows a calendar for 'October 2021' with the date '1' highlighted in a red box. The 'Nombre del material' column shows the material name: 'Fluido DOWSIL™ 2-1912 210 KG (463 LB) / 61X61X90 Drum, 4/Pallet'.



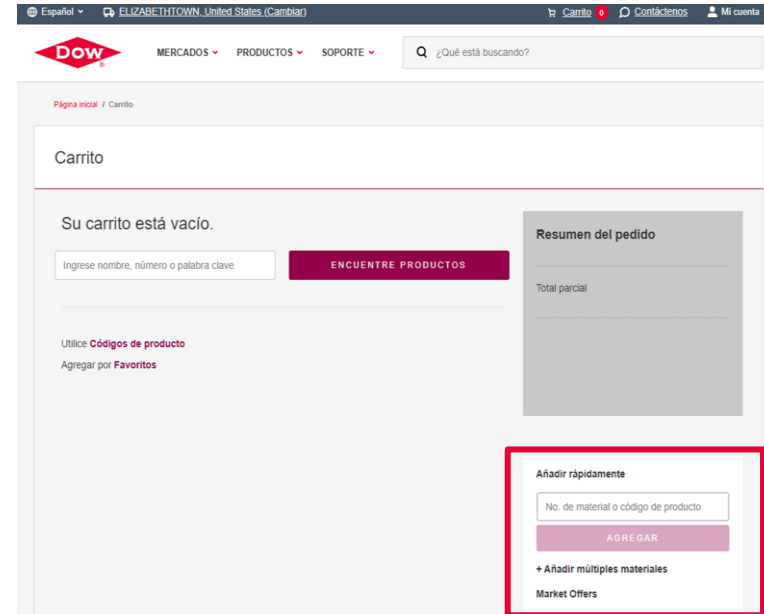
# OPCIONES PARA AÑADIR MATERIALES AL CARRITO: ADICIÓN RÁPIDA

Utilice la opción “Quick Add” (Adición rápida) para añadir artículos individualmente a su carrito.

1. Haga clic en “Cart” (Carrito) en la barra de encabezado.



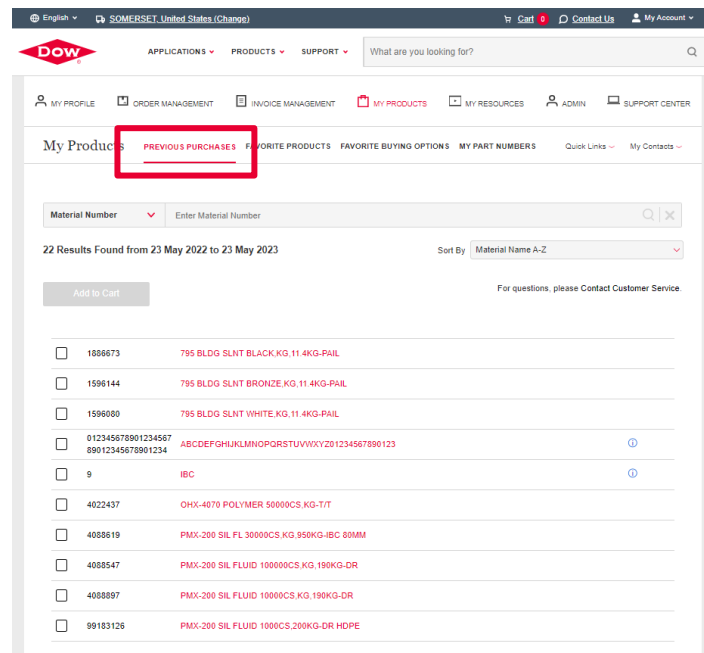
2. Aparecerá el cuadro “Quick Add” (Adición rápida) en la esquina inferior derecha. Escriba un número de material de Dow o un número de material de cliente, si está configurado, y haga clic en “Add” (Añadir).
- Al hacer clic en “Add Multiple Items” (Añadir varios artículos), accederá al formulario de pedido rápido.
3. Al hacer clic en “Add” (Añadir), se abre la pantalla Ingreso de pedido para especificar la cantidad y comprobar la disponibilidad.



# OPCIONES PARA AGREGAR AL CARRITO: COMPRAS ANTERIORES

Use Compras anteriores para ver una lista de todos los productos comprados anteriormente para agregar al carrito

1. Haga clic en el icono "Mi cuenta - Mis productos" de la barra de encabezado.
2. La pestaña Compra anterior mostrará una lista de productos. Esta lista se genera en base a materiales comprados anteriormente y actualmente están disponibles para su compra en la web.
3. Seleccione el material (s) que desea comprar y luego haga clic en el botón 'Agregar al carrito'. Esto lo guiará a través del proceso de agregar al carrito.





# **PANTALLAS DE INGRESO DE PEDIDOS, CARRITO Y PAGO**

# PANTALLA DE INGRESO DE PEDIDO INICIAL

- Cada artículo se añadirá a su carrito, individualmente a través de la pantalla de ingreso de pedidos.
- En la pantalla Ingreso de pedido, podrá hacer lo siguiente:
  - Añadir una cantidad (se mostrarán mín./mult./máx.).
  - Seleccionar una fecha de entrega.
    - ✓ “First Available” (Primera disponible) mostrará la primera fecha en la que Dow puede entregar su material.
    - ✓ “Choose a Specific Date” (Elegir una fecha específica) mostrará un calendario para que elija una fecha.
  - Seleccionar otras opciones como el contrato aplicable, el usuario final, el agente de envío, el número de color personalizado o la especificación del cliente.
- Haga clic en **“Check Availability”** (Comprobar disponibilidad) para recibir las propuestas de entrega.
- Pulse **“Cancel”** (Cancelar) para salir de la pantalla de ingreso de pedido para ese artículo y volver al carrito o al siguiente artículo, si seleccionó varios.
- Haga clic en **“Update Cart”** (Actualizar carrito) para pasar al proceso de revisión y pago del carrito.



XIA SLT - 5202 SLNT ACTXY HI TEMP

Mi Código de Producto: 202906

## Opciones

Cantidad (TB)

28

### Fecha de entrega preferida

- ☒ Primera fecha disponible  
☐ Elija una fecha específica

CONSULTAR DISPONIBILIDAD

## Precios y disponibilidad

INCO terms CIP ELIZABETHTOWN

Tiempo de procesamiento

Más opciones de entrega completas

28 TB puede ser entregado en **lunes, 13 de diciembre de 2021**

Cant. (KG)	Precio unitario (USD/KG)
0.001-4099	6.75
4100-14759	6.25
14760+	5.75
1 TB = 205 KG	

### Cantidad mensual restante:

(La cantidad restante no incluye la cantidad seleccionada actualmente.)

octubre: 0 KG      noviembre: 0 KG  
diciembre: 86720 KG      enero: 0 KG  
febrero: 0 KG      marzo: 0 KG  
abril: 0 KG      mayo: 0 KG

CANCELAR

ACTUALIZAR CARRITO

XIA SLT - 5202 SLNT ACTXY HI TEMP

Mi Código de Producto: 202906

## Opciones

Cantidad (TB)

28

### Fecha de entrega preferida

- ☒ Primera fecha disponible  
☐ Elija una fecha específica

CONSULTAR DISPONIBILIDAD

Mínimo de 4  
Múltiple de 4  
Máximo de 84

### Fecha de entrega preferida

- ☐ Primera fecha disponible  
☒ Elija una fecha específica

25 Oct 2021

« Oct 2021 »

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

# PROCESO DE REVISIÓN DEL CARRITO Y PAGO

- La revisión del carrito permite a los clientes confirmar que los materiales especificados y la información relacionada son correctos.
- Haga clic en el ícono “Expand” (Expandir) para ver los detalles.
  - Vea la cantidad, la fecha de entrega solicitada, el precio unitario, el importe, los Incoterms, lugar de donde se envía, términos y condiciones, reglas comerciales y recargos y descuentos, si es aplicable.
  - Introduzca un número de orden de compra obligatorio antes de pagar.
  - Haga clic en “**Checkout**” (Procesar pago) para ver su resumen en la sección de pago.

The screenshot displays the Dow checkout interface. At the top, there are links for 'EDITAR' and 'ELIMINAR'. The main section shows a product card for 'XIA SLT - 5202 SLNT ACTXY HI TEMP' with a quantity of 28 TB, a confirmed delivery date of 13 dic 2021, a unit price of 6.25 USD / KG, and a total amount of 35,875.00 USD. A red box with the number 1 highlights the expand icon. Below this, the shipping information section shows the address and company, with a red box and number 2 highlighting the entire section. To the right, the order number section has a red box and number 3 highlighting the input field for the order number. At the bottom right, the payment summary section shows the total amount and a red box with number 4 highlighting the 'REVISAR PEDIDO' button.

**1**

**2**

**3**

**4**

# PROCESAR PAGO: ACEPTAR Y REALIZAR PEDIDO

- Revise los artículos adicionales como las condiciones de pago, impuestos y recargos y descuentos, si es aplicable.
- **“Agree & Place Order”** (Aceptar y realizar pedido) es el paso final antes de que se genere el pedido.
- **“Cancel”** (Cancelar) lo redirigirá de nuevo al carrito para actualizarlo/eliminarlo/añadirlo y redirigirlo a un carrito vacío.
- Después de pulsar **“Agree & Place Order”** (Aceptar y realizar pedido), aparecerá un mensaje que indica que se realizó el pedido.



**Dirección de envío** ⓘ **Compañía**

61518 - ACCUMETRIC LLC DBA SOULDAL ACCUMETRIC, 350 RING RD, ELIZABETHTOWN, Kentucky, 42701-6777, EE.UU.

**XIA SLT - 5202 SLNT ACTXY HI TEMP** ⓘ

202906 ⓘ

Cantidad	Confirmed Delivery Date	Precio unitario	Montante
28 TB ⓘ	✓ 13 dic 2021	6.25 USD / KG	35,875.00 USD

Términos de Pago

NET 30 DAYS FROM INVOICE DATE

INCO terms

CIP ELIZABETHTOWN

Ubicación del envío

SHEPHERDSVILLE DPS Whse (H178)

Reglas Aplicadas

Reglas comerciales estándar

Número de orden de compra

TEST

Resumen del pedido

Total parcial 35,875.00 USD

Impuesto 0.00 USD

Total 35,875.00 USD

Al realizar este pedido, usted está de acuerdo con Dow Términos y Condiciones

**ACEPTAR Y HACER PEDIDO**

CANCELAR

## EN PROCESO

Su pedido está siendo procesado. No cierre esta página ni haga clic en el botón Volver de su navegador.





## **RECIBO DEL PEDIDO**

# RECIBO DEL PEDIDO

- En la página de recepción de pedidos, puede ver uno o más números de pedido devueltos según las reglas de división de pedidos de Dow.
- Al hacer clic en el número de pedido, podrá ver el estado del pedido específico.
- Al hacer clic en “View Orders” (Ver pedidos), accederá a Gestión de pedidos para buscar todos los pedidos.

Le agradecemos por su pedido.

Su pedido se ha realizado correctamente.

Número de orden	Número de artículos	Total
111950150	1	3,698.7 USD

VER PEDIDOS

Gestión de pedidos

Mi perfil

Administración del cliente

Gestión de pedidos

Gestión de facturas

Mis productos

Mis recursos

ENLACES RÁPIDOS

Búsqueda de Certificado de Análisis

MIS CONTACTOS DOW

Susan Goff

Correo electrónico

Póngase en contacto con Dow para obtener información adicional.

Pedidos

Entregas

2432398 - COASTAL CONSTRUCTION PRODUCTS LLC  
1933 11TH ST. SARASOTA, Florida, 34235-2515, EE.UU.

Seleccionar dirección de envío

Ingrese el número de OC exacto

No. De La OC

BUSCAR

Filtros Activos (Cambiar)

Rango de fechas: Últimos 30 días

Tipo de pedido: Todos los pedidos

Estado del pedido: Todos los pedidos

Exportar

Opciones de Modificación de Exportación

1 Próximo

21 Resultados encontrados

Pedido	No. de la OC	Estado	Fecha del pedido
0111950153	Japanese 2	EN PROCESO	25 oct 2021
0111950152	Chinese 2	EN PROCESO	25 oct 2021
0111950150	Spanish	EN PROCESO	25 oct 2021







## **RECURSOS ADICIONALES**

# RECURSOS: PÁGINA DE RECURSOS DE DOW.COM

- [Recursos de Dow.com](#) es una página web en Dow.com con herramientas y recursos para ayudar a los clientes a navegar por Dow para encontrar información técnica y de productos.
- Los recursos disponibles incluyen los siguientes:
  - [Vídeo de descripción general del sitio](#)(2 minutos)
  - [Resumen del sitio / Una sola página](#)
- 6 videos (2-3 minutos): demostración de las capacidades de los sitios
  - [Encontrar información técnica](#)
  - [Explorar páginas de detalles del producto](#)
  - [Descubrir soluciones](#)
  - [Navegar por el sitio](#)
  - [Registrarse para obtener una cuenta](#)
  - [Explorar la capacidad de la cuenta](#)

Recursos en línea de Dow.com  
Brindar una mejor experiencia web

Vea lo que puede hacer en el nuevo Dow.com

Trabajamos constantemente para hacer que Dow.com sea **fácil, agradable y eficaz**. Consulte los recursos a continuación para ver cómo puede usar Dow.com para encontrar información técnica, seleccionar y comparar productos en el catálogo y maximizar los beneficios de tener una cuenta en línea.

**Enlaces Rápidos**

- Buscador de hojas de datos de seguridad
- Hojas de Datos Técnicos
- Hojas de Datos Regulatorios
- Recursos de SH&H
- Gestión y solución de pedidos
- Catálogo de Productos
- Preguntas Frecuentes
- Noticias de Negocios
- Eventos de Negocios
- Preguntar a un Experto

**Biblioteca de recursos de video**

- Video: Busque información técnica**  
Acceda a nuestro contenido técnico, que incluye hojas de datos técnicos, guías de aplicación, estudios de casos y más.
- Video: Explorar páginas de detalles de productos**  
Navegue por nuestro sólido catálogo de productos con la capacidad de buscar páginas de detalles de productos y comparar productos.
- Video: Descubre soluciones**  
Utilice nuestra navegación mejorada, funciones de búsqueda y filtros avanzados para explorar mercados, tecnologías de productos, aplicaciones y más.
- Video: Navegar por el sitio**  
El sitio totalmente integrado de Dow.com incluye una nueva terminología que se centra más en el cliente, lo que les permite navegar por el sitio para encontrar información técnica y de productos con mayor facilidad.
- Video: Regístrese para una cuenta en línea**  
Un breve video instructivo sobre los pasos sencillos que sigue un cliente para registrarse para una cuenta básica en Dow.com.
- Video: Explorar las capacidades de la cuenta en línea**  
Un breve video de descripción general sobre las capacidades y ventajas de tener una cuenta básica de Dow.com.



# RECURSOS: PÁGINA DE GESTIÓN Y COLOCACIÓN DE PEDIDOS DE DOW.COM

- [Gestión y colocación de pedidos de Dow.com](#) es una página web de Dow.com con herramientas y recursos para respaldar la experiencia y las capacidades de compra en línea.
- Los recursos disponibles incluyen los siguientes:
  - [Video de formación sobre gestión de pedidos](#) (7 minutos)
  - [Video de visibilidad del envío](#) (3,5 minutos)
  - [Resumen de gestión de pedidos/una página](#)
  - Seminarios web para volver a reproducir disponible para clientes de Dow.com
  - [Video de capacitación sobre realización de pedidos](#) (4 minutos)
  - [Guía de capacitación para la realización de pedidos](#)
  - La biblioteca de recursos de video incluye más de 10 clips de videos de 1 minuto relacionados con pedidos





Seek

Together™