



GUÍA DE INSTRUCCIONES PARA LA REALIZACIÓN DE PEDIDOS EN [Dow.com](#)

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA GUÍA DE INSTRUCCIONES PARA LA REALIZACIÓN DE PEDIDOS EN DOW.COM

Dow está trabajando arduamente para mejorar el recorrido del cliente de manera que realizar negocios con nosotros sea fácil, agradable y eficaz. Ofrecemos acceso a Dow las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para ayudarlo a que su negocio tenga éxito en el nuevo entorno empresarial.

Esta guía proporciona instrucciones sobre la dirección de entrega y la selección de idioma, así como los cinco métodos de pedido diferentes o formas de añadir materiales al carrito.

- **Búsqueda de catálogo de productos**
- **Mis números de pieza**
- **Volver a pedir**
- **Pedido rápido**
- **Compras anteriores**

The screenshot shows the Dow.com website interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'Español', 'HAMBURG, Germany (Cambiar)', 'Carrito' (Cart), 'Contáctenos' (Contact), and 'Mi cuenta'. A dropdown menu for 'Mi cuenta' is open, showing options like 'Mi perfil', 'Administración del cliente', 'Gestión de pedidos', 'Gestión de facturas', 'Mis productos' (which is highlighted in red), 'Mis recursos', 'Compra rápida', and 'Cerrar sesión'. The main content area has a header 'Página inicial / Mis productos' and a sub-header 'Mis productos'. On the left, there's a sidebar with links for 'Mi perfil', 'Administración del cliente', 'Gestión de pedidos', 'Gestión de facturas', 'Mis productos' (highlighted in red), and 'Mis recursos'. Below that is a section titled 'ENLACES RÁPIDOS' with links for 'Búsqueda de Certificado de Análisis', 'Información sobre gestión y colocación de pedidos', 'Privacidad de datos y declaración de consentimiento', and 'Contáctenos para más información'. The main content area shows a product listing for '82623 - NORDMANN, RASSMANN GMBH KAJEN 2, HAMBURG, Hamburg, 20459, Alemania'. It includes a search bar ('Buscar por nombre o número de material') and a 'BUSCAR' button. Below the search bar, it says '27 Resultados encontrados'. There's a note: 'Para cambios en sus números de pieza, comuníquese con Servicio al Cliente.' At the bottom, there's a product card for 'XIAMETER™ RBB-2060-50 Base 22.6 KG Box' with the number '100520-324' and an 'AGREGAR AL CARRITO' button.





DIRECCIÓN DE ENTREGA Y
SELECCIÓN DE IDIOMA

SELECCIÓN DE DIRECCIÓN DE ENTREGA

- Para el usuario externo que haya iniciado sesión con dirección(es) de entrega asociada(s) a la cuenta, se mostrará una barra de encabezado como se muestra a continuación:



- Para el usuario anónimo o básico (autoregistrado sin ningún permiso), se mostrará una barra de encabezado como se muestra a continuación:



*Si no puede realizar un pedido o tiene alguna pregunta, póngase en contacto con su representante de Servicio al Cliente (customer service representative, CSR) de Dow.



SELECCIÓN DE DIRECCIÓN DE ENTREGA (CONTINUACIÓN)

- Si tiene varias direcciones de entrega asociadas a su cuenta, tendrá la opción de cambiar la dirección al hacer clic en “Change” (Cambiar) junto a la dirección actual seleccionada en la barra del encabezado.
- Se llenará inmediatamente una lista de direcciones asociadas a su cuenta.
- Si es necesario, seleccione o busque una dirección diferente en la lista.
- Haga clic en “**Apply**” (Aplicar) para cambiar la dirección.

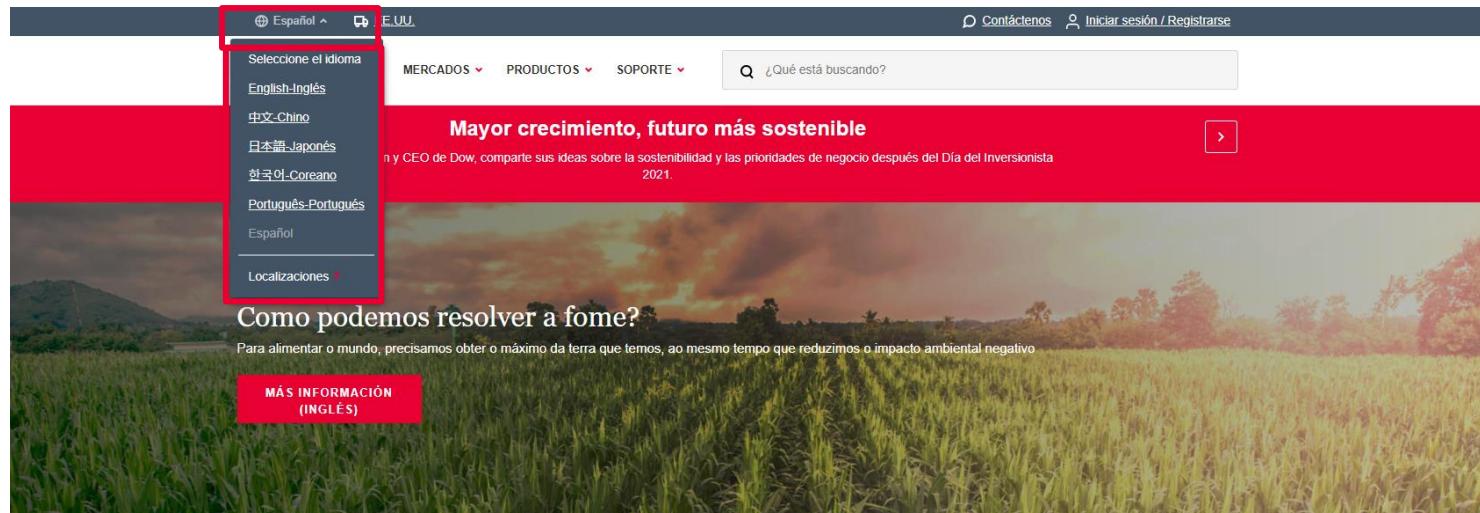
The screenshot shows the Dow website's header with language and location options (Español, HAMBURG, Germany, Cambiar). Below the header is the Dow logo and navigation links for MERCADOS, PRODUCTOS, and SOPORTE. A modal window titled "Dirección de envío" is open, containing a search field with placeholder text "La dirección de envío determina precios y disponibilidad" and a note about contacting customer service if no address is found. The search results table includes columns for Ciudad, No. del cliente, and Dirección de envío (ubicación). One result is highlighted with a red box: "82623 NORDMANN, RASSMANN GMBH KAJEN 2, HAMBURG, Hamburg, 20459, Alemania". At the bottom of the modal are "CANCELAR" and "APLICAR" buttons, with "APLICAR" also highlighted with a red box.

Ciudad	No. del cliente	Dirección de envío (ubicación)
	82623	NORDMANN, RASSMANN GMBH KAJEN 2, HAMBURG, Hamburg, 20459, Alemania



SELECCIÓN DE IDIOMA EN Dow.com

- Dow.com ofrece seis idiomas diferentes: inglés, chino, japonés, coreano, portugués y español.
 - Al hacer clic en el ícono del globo terráqueo en la esquina superior izquierda, podrá ver los idiomas ofrecidos.
 - Haga clic en el idioma preferido y el sitio se actualizará con el contenido traducido.



SELECCIÓN DE IDIOMA CON GOOGLE CHROME

Cómo cambiar su configuración de traducción predeterminada de Dow.com a través de Google Chrome

- Paso 1: abra Chrome y seleccione el ícono “Customize and control Google Chrome” (Personalizar y controlar Google Chrome).
- Paso 2: en el menú desplegable, seleccione “Settings” (Configuración).
- Paso 3: Desplácese hacia abajo por la página y, en el lado izquierdo, haga clic en “Advanced” (Configuración avanzada) y, a continuación, haga clic en el idioma.
- Paso 4: Haga clic en la flecha hacia abajo para expandir la pestaña “Language” (Idioma).
- Paso 5: Haga clic en “**Add languages**” (Añadir idiomas) y seleccione el idioma deseado. A continuación, haga clic en “Add” (Añadir).
- Paso 6: Una vez añadida, haga clic en los tres puntos de la columna, junto a ese idioma, y seleccione “Offer to translate pages in this language” (“Preguntar si quiere traducir la página web a este idioma”).
- Paso 7: Vaya a Dow.com y aparecerá en su idioma original.
- Paso 8: Haga clic con el botón derecho en la página (no en una imagen) y aparecerá un cuadro emergente. Haga clic en “Translate to <language>” (Traducir a <idioma>). La página se actualizará automáticamente en el idioma traducido deseado.
- NOTA: a medida que continúa navegando a otras páginas, es posible que tenga que repetir el paso 8 para que la página se traduzca.

Contáctenos: Para todas las consultas sobre idiomas, póngase en contacto con el buzón de correo funcional de Comercio Digital
fdigcom@dow.com.



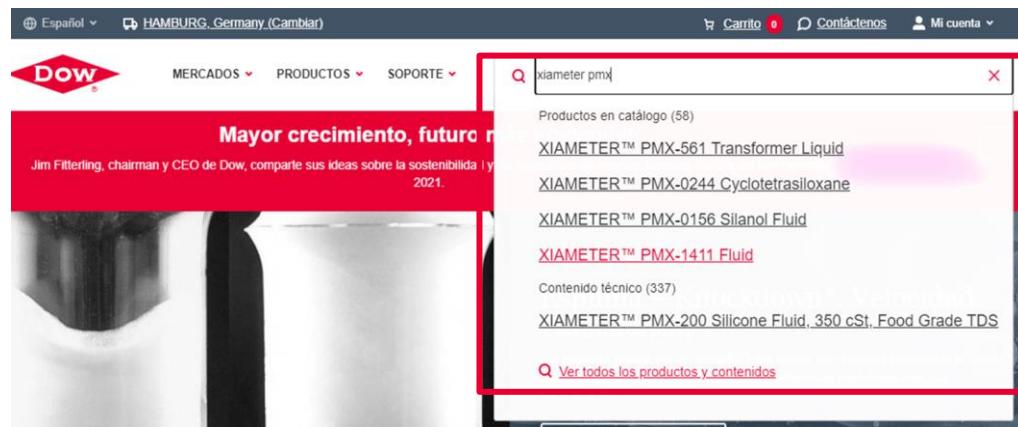


MÉTODOS DE PEDIDO

OPCIONES PARA AÑADIR MATERIALES AL CARRITO: BÚSQUEDA DE CATÁLOGO DE PRODUCTOS

Añada un solo artículo a través de “Buying Options” (Opciones de compra) en “Product Catalog Search” (Búsqueda de catálogo de productos).

1. Haga clic en la barra de búsqueda, junto a la lupa.
2. Introduzca un número de material, el nombre de un producto o palabra clave y pulse “enter” (Intro).
 - Puede introducir una descripción del material de Dow, un número de material de Dow o un número de material de cliente, si se ha configurado previamente con un CSR.
3. En los resultados de búsqueda, haga clic en el nombre del producto para visitar la página con el detalle del producto (Product Detail Page, PDP).



OPCIONES PARA AÑADIR MATERIALES AL CARRITO: BÚSQUEDA DE CATÁLOGO DE PRODUCTOS (CONTINUACIÓN)

4. En el PDP, haga clic en “Buying Options” (Opciones de compra),
5. Aparecerán las opciones de compra disponibles. Vea las opciones de paquete y haga clic en la casilla de verificación para seleccionarlas. Haga clic en “Add to Cart” (Añadir al carrito).
6. Esto lo llevará a la pantalla de ingreso de pedidos para completar el proceso de pago.

Página Inicial / XIAMETER™ PMX-561 Transformer Liquid

XIAMETER™ PMX-561 Transformer Liquid

Opciones de compra

AGREGAR AL CARRITO

XIAMETER™ PMX-561 Transformer Fluid Tanker Truck



OPCIONES PARA AÑADIR MATERIALES AL CARRITO: BÚSQUEDA DE CATÁLOGO DE PRODUCTOS (CONTINUACIÓN)

Detalles adicionales de la página con el detalle del producto:

- “Find Distributor” (Encontrar distribuidor) una opción para comprar a un distribuidor si está disponible.
- “Lead Time/Availability” (Plazo de entrega/Disponibilidad) muestra un plazo de entrega estimado y una estrategia de disponibilidad/almacenamiento
- Al hacer clic en la estrella, se añadirá el material a su lista de “Favorite Buying Options” (Opciones de compra favoritas), que se encuentra en su cuenta, en “My Products” (Mis productos).
- La descripción de su cliente y el número de pieza solo se mostrarán si se configuró previamente con su CSR de Dow.

The screenshot displays a product catalog page for XIAMETER™ PMX-561 Transformer Liquid. At the top, there's a navigation bar with links for Espanol, HAMBURG Alemania (Cambiar), Carrito (Cart), Contactenos, and Mi cuenta. A search bar is also present. Below the navigation, the product name is shown along with a star icon. A red box highlights the "Encuentre un distribuidor" button. The main content area has tabs for Vision general, Opciones de muestra, Opciones de compra (which is selected and highlighted in red), and Contenido técnico. Under the "Opciones de compra" tab, it says "4 productos encontrados". A "Filtrar dentro de los resultados" dropdown is available, along with simple and detailed view options. Two product items are listed:

- XIAMETER™ PMX-561 Transformer Fluid Tanker Truck
Número del material 4088561
Tiempo de procesamiento/Disponibilidad
- XIAMETER™ PMX-561 Transformer Fluid 20 KG Jerrican
Número del material 4088521
Tiempo de procesamiento/Disponibilidad

Each product listing includes a star icon and a checkbox. A large red box highlights the "Tiempo de procesamiento/Disponibilidad" field for the first item, and another red box highlights the same field for the second item. At the bottom right, there's a red "AGREGAR AL CARRITO" button and a "DETALLE" link.

*La compra a través de “Favorite Buying Option” (Opción de compra favorita) es la misma que “My Part Number” (Mi número de pieza). Las Opciones de compra favoritas se guardan en el sitio y Mi número de pieza son registros de información importante del cliente (customer material info record, CMIR) configurados a través del sistema SAP de Dow.



OPCIONES PARA AÑADIR MATERIALES AL CARRO: MIS NÚMEROS DE PIEZA

Añada un artículo a través de la pestaña “My Products, My Part Numbers” (Mis productos, Mis números de pieza).

- “Mis números de pieza” solo aparece si se concedió el acceso de compra.
- Esta lista incluye materiales previamente configurados con su CSR de Dow, específicos para su cuenta de Dow.
 - Puede configurar descripciones de material y números de material del cliente con su CSR.
 - **Search(Buscar):** le permite buscar un material por nombre/número.
 - **Check Box - (Casilla de verificación):** permite añadir ese material al carro. Puede seleccionar uno o varios elementos.
 - **i Bubble-** muestra la descripción del material de Dow.
- Al hacer clic en “Add to Cart” (Añadir al carrito), accederá a la pantalla de ingreso de pedidos para proceder con el pago.

*Si no ve “My Part Numbers” (Mis números de pieza), póngase en contacto con su CSR de Dow.

The screenshot shows the Dow website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Español', 'HAMBURG, Germany (Cambiar)', 'Carrito' (Cart), 'Contactenos' (Contact us), 'Mi cuenta' (My Account), and a dropdown menu with options like 'Mi perfil', 'Administración del cliente', 'Gestión de pedidos', 'Gestión de facturas', 'Mis productos' (highlighted with a red box), 'Mis recursos', 'Compra rápida', and 'Cerrar sesión'. Below the navigation, the main content area has a breadcrumb trail 'Página inicial / Mis productos'. On the left, there is a sidebar with sections for 'Mi perfil', 'Administración del cliente', 'Gestión de pedidos', 'Gestión de facturas', 'Mis productos' (highlighted with a red box), and 'Mis recursos'. The main content area displays a list of products under 'Mis productos', showing a result for '82623 - NORDMANN, RASSMANN GMBH KAJEN 2, HAMBURG, Hamburg, 20459, Alemania'. It includes a search bar 'Buscar por nombre o número de material' with a 'BUSCAR' button (highlighted with a red box), a 'Resultados encontrados' section showing '27 Resultados encontrados', and a note about reporting changes to part numbers. At the bottom, there is a product card for 'XIAMET RBB-2060-50 Base 22.6 KG Box 100520-1' with an 'AGREGAR AL CARRITO' button (highlighted with a red box).



OPCIONES PARA AÑADIR MATERIALES AL CARRITO: VOLVER A PEDIR

Volver a pedir un artículo de un pedido realizado previamente

1. Haga clic en “**Order Management**” (Gestión de pedidos) en la barra de encabezado.
2. Haga clic en un número de orden de compra anterior.
3. En la pantalla “**Order Status**” (Estado del pedido), aparecerá la opción “**Reorder**” (Volver a pedir). Haga clic en “Reorder” (Volver a pedir) para copiar el pedido en su carrito.

Gestión de pedidos

The screenshot shows the 'Pedidos' tab selected in the navigation bar. The main area displays a search bar with 'Ingresar el número de OC exacto' and a dropdown for 'No. De La OC'. Below the search bar are filter options: 'Rango de fechas: Últimos 30 días', 'Tipo de pedido: Todos los pedidos', and 'Estado del pedido: Todos los pedidos'. A button for 'Exportar' and 'Opciones de Modificación de Exportación' is visible. The table below shows 21 results with columns: Pedido, No. de la OC, Estado, and Fecha del pedido. The first three rows of data are:

Pedido	No. de la OC	Estado	Fecha del pedido
0111950153	Japanese 2	EN PROCESO	25 oct 2021
0111950152	Chinese 2	EN PROCESO	25 oct 2021
0111950150	Spanish	EN PROCESO	25 oct 2021



OPCIONES PARA AÑADIR MATERIALES AL CARRITO: VOLVER A PEDIR (CONTINUACIÓN)

Dentro del carrito:

- La estructura del pedido anterior se recuperará, incluyendo los productos y las cantidades.
- Se deberá seleccionar la nueva fecha de entrega.
- Deberá introducirse la nueva orden de compra.
- Haga clic en “Edit Item” (Editar artículo) para ir a la pantalla “Order Entry” (Ingreso de pedido) y seleccionar o cambiar la cantidad y la fecha de entrega. Después de hacerlo, volverá al carrito para proceder con el pago.

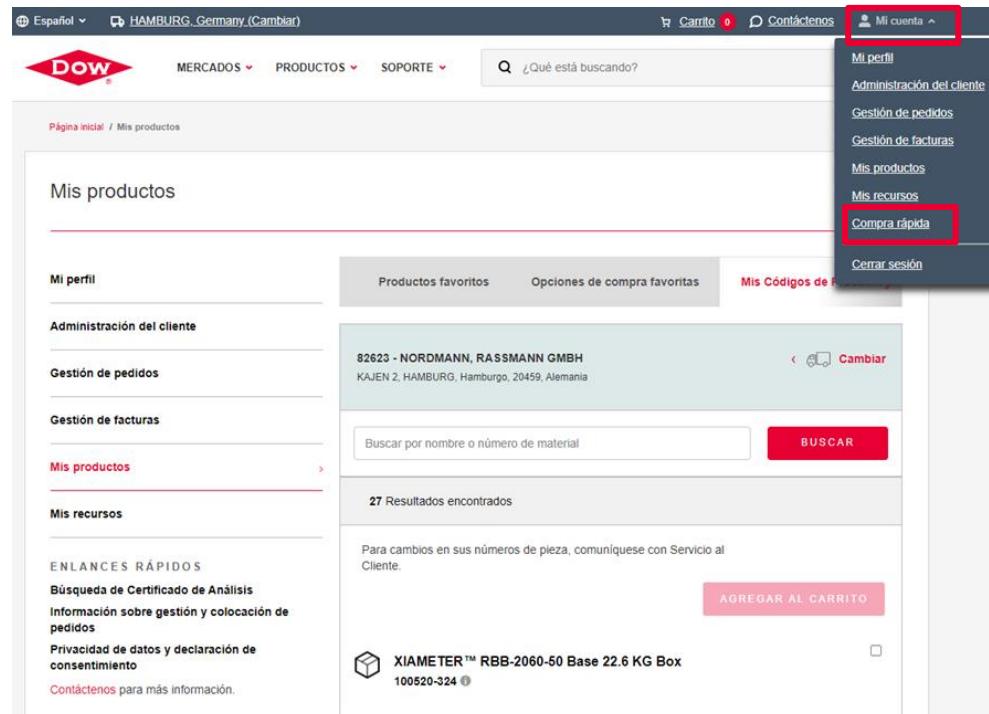
The screenshot shows the Dow website's shopping cart interface. At the top, there are language and location options (Español, ELIZABETHTOWN, United States), a search bar, and account links. The main area is titled "Carrito". A message box states: "Uno o más artículos en su carrito están incompletos. Edite o elimine los elementos indicados para revisión del pedido." Below this is an "EDITAR ARTÍCULO (1)" button. The "Dirección de envío" and "Compañía" sections show the address: "61518 - ACCUMETRIC LLC DBA SOUDAL ACCUMETRIC, 350 RING RD, ELIZABETHTOWN, Kentucky, 42701-6777, EE.UU." An "EDITAR ARTÍCULO" button is highlighted with a red box. The product listed is "SLT-5400 EXT SLNT ACTXY CLR T/T KG" with item number "202897". The table includes columns for Cantidad, Fecha de entrega requerida, Precio unitario, and Total de unidades. The "Fecha de entrega requerida" column is also highlighted with a red box. At the bottom of the cart section are "EDITAR ARTÍCULO" and "ELIMINAR" buttons. To the right, there's a sidebar for "Número de orden de compra" (with a red box around the input field), payment options ("Pagar con tarjeta de crédito" with a checked checkbox), and a "Resumen del pedido" section. Buttons for "REVISAR PEDIDO" and "VACIAR CARRITO" are also present.



OPCIONES PARA AÑADIR MATERIALES AL CARRITO: PEDIDO RÁPIDO

Use “Quick Order” (Pedido rápido) para añadir varios artículos a su pedido.

1. Haga clic en “Account” (Cuenta) en la barra de encabezado.
2. Haga clic en “Quick Order” (Pedido rápido) en el menú desplegable.



The screenshot shows the Dow website's user interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Español', 'HAMBURG, Germany (Cambiar)', 'Carrito 0', 'Contáctenos', and a 'Mi cuenta' dropdown menu. The 'Mi cuenta' menu is open, showing options like 'Mi perfil', 'Administración del cliente', 'Gestión de pedidos', 'Gestión de facturas', 'Mis productos' (which is currently selected and highlighted with a red box), 'Mis recursos', and 'Compra rápida'. Below the navigation, there is a search bar and a breadcrumb trail 'Página inicial / Mis productos'. The main content area is titled 'Mis productos' and contains sections for 'Mi perfil', 'Administración del cliente', 'Gestión de pedidos', 'Gestión de facturas', 'Mis productos' (with a red arrow pointing to it), 'Mis recursos', and 'ENLACES RÁPIDOS' which includes links for 'Búsqueda de Certificado de Análisis', 'Información sobre gestión y colocación de pedidos', 'Privacidad de datos y declaración de consentimiento', and 'Contáctenos para más información'. On the right side, there are tabs for 'Productos favoritos', 'Opciones de compra favoritas', and 'Mis Códigos de Punto'. Below these tabs, there is a section for a specific product: '82623 - NORDMANN, RASSMANN GMBH KAJEN 2, HAMBURG, Hamburgo, 20459, Alemania'. It includes a 'Cambiar' link, a search bar with placeholder 'Buscar por nombre o número de material', a 'BUSCAR' button, and a note about changing part numbers. Further down, it shows '27 Resultados encontrados' and a product listing for 'XIAMETER™ RBB-2060-50 Base 22.6 KG Box 100520-324'. There is also an 'AGREGAR AL CARRITO' button and a checkbox.



OPCIONES PARA AÑADIR MATERIALES AL CARRITO: PEDIDO RÁPIDO (CONTINUACIÓN)

Use “Quick Order” (Pedido rápido) para añadir varios artículos a su carrito.

1. Introduzca el número de material o el número de pieza del cliente, si está configurado (no busque por nombre).
2. Agregar una fecha de entrega preferida es una opción para cada material añadido. Cuando se selecciona, aparecerá un calendario.
3. Pulse intro, tab o haga clic en el cuadro siguiente para validar el material.
4. Puede introducir un máximo de 25 elementos.
5. Haga clic en “Add to Cart” (Añadir al carrito) para especificar la cantidad y comprobar la disponibilidad.

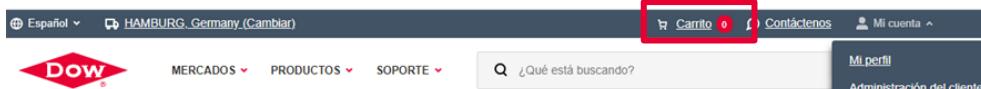
The screenshot shows a web-based ordering interface for Dow Chemicals. At the top, there are language and location settings (Español, ELIZABETHTOWN, United States), a cart icon (Carrito 1), contact information (Contáctenos), and a user account link (Mi cuenta). The main header is "Formulario de pedido rápido". Below it, there's a section for "Confirmar o cambiar la dirección de entrega" with an address for ACCUMETRIC LLC DBA SOUDAL ACCUMETRIC, 350 RING RD, ELIZABETHTOWN, Kentucky, 42701-6777, EE.UU., and a "Cambiar" link. The main input area has a placeholder "Ingrese los artículos que desea ordenar". In the first row, the material number "4021383" is entered into the "Número de material / código de producto" field. To its right, the "Preferred Delivery Date (Optional)" field is empty, and the "Nombre del material" field contains the description "Fluido DOWSIL™ 2-1912 210 KG (463 LB) / 61X61X90 Drum, 4/Pallet". Below this, there are five more rows for additional items, each with a "Número de material o..." input field. A red box highlights the "4021383" entry. To the right of the input fields is a calendar for October 2021, with the date "25" highlighted. A red box also surrounds the entire calendar. At the bottom right of the input area are "CANCELAR" and "AGREGAR AL CARRITO" buttons, with the latter also being highlighted by a red box.



OPCIONES PARA AÑADIR MATERIALES AL CARRITO: ADICIÓN RÁPIDA

Utilice la opción “Quick Add” (Adición rápida) para añadir artículos individualmente a su carrito.

1. Haga clic en “Cart” (Carrito) en la barra de encabezado.



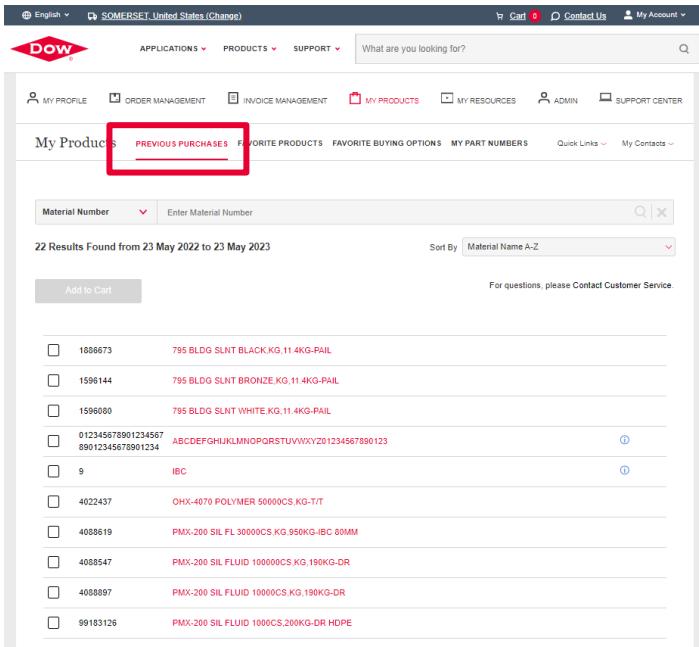
2. Aparecerá el cuadro “Quick Add” (Adición rápida) en la esquina inferior derecha. Escriba un número de material de Dow o un número de material de cliente, si está configurado, y haga clic en “Add” (Añadir).
 - Al hacer clic en “Add Multiple Items” (Añadir varios artículos), accederá al formulario de pedido rápido.
3. Al hacer clic en “Add” (Añadir), se abre la pantalla Ingreso de pedido para especificar la cantidad y comprobar la disponibilidad.

A screenshot of the Dow website's shopping cart page. The header includes 'Español', 'ELIZABETHTOWN, United States (Cambiar)', 'Carrito 0', 'Contáctenos', 'Mi cuenta', and a search bar. The main content area says 'Carrito' and 'Su carrito está vacío.' Below it is a search bar ('Ingrese nombre, número o palabra clave') and a 'ENCUENTRE PRODUCTOS' button. To the right is a 'Resumen del pedido' section with a 'Total parcial'. At the bottom right, a red box highlights a 'Quick Add' input field labeled 'Añadir rápidamente' with a placeholder 'No. de material o código de producto' and a 'AGREGAR' button.

OPCIONES PARA AGREGAR AL CARRITO: COMPRAS ANTERIORES

Use Compras anteriores para ver una lista de todos los productos comprados anteriormente para agregar al carrito

1. Haga clic en el icono "Mi cuenta - Mis productos" de la barra de encabezado.
2. La pestaña Compra anterior mostrará una lista de productos. Esta lista se genera en base a materiales comprados anteriormente y actualmente están disponibles para su compra en la web.
3. Seleccione el material (s) que desea comprar y luego haga clic en el botón 'Agregar al carrito'. Esto lo guiará a través del proceso de agregar al carrito.



The screenshot shows a web browser interface for the Dow website. At the top, there's a navigation bar with links for English, SOMERSET_United States (Change), Cart (0), Contact Us, and My Account. Below the navigation is a search bar with the placeholder 'What are you looking for?'. The main content area has a header 'My Products' with several tabs: PREVIOUS PURCHASES (which is highlighted with a red box), FAVORITE PRODUCTS, FAVORITE BUYING OPTIONS, MY PART NUMBERS, Quick Links, and My Contacts. Underneath this, there's a search bar for 'Material Number' and a link to 'Enter Material Number'. A message below says '22 Results Found from 23 May 2022 to 23 May 2023' and 'Sort By Material Name A-Z'. There's also a note 'For questions, please Contact Customer Service'. The results list includes items like 1886673, 1596144, 1596080, and various PMX and OHX product codes, each with a checkbox next to it and a 'Add to Cart' button above the list.

Material Number	Description
1886673	795 BLDG SLNT BLACK.KG.11.4KG-PAIL
1596144	795 BLDG SLNT BRONZE.KG.11.4KG-PAIL
1596080	795 BLDG SLNT WHITE.KG.11.4KG-PAIL
012345678901234567 89012345678901234	ABCDEFGHIJKLM NOPQRSTUVWXYZ01234567890123 ABCDEF GHijklm NOPQRSTUVWXYZ01234567890123
9	IBC
4022437	OHX-4070 POLYMER 50000CS.KG.T/T
4088619	PMX-200 SIL FL 30000CS.KG.950KG-IBC 80MM
4088547	PMX-200 SIL FLUID 100000CS KG.190KG-DR
4088897	PMX-200 SIL FLUID 100000CS KG.190KG-DR
99183126	PMX-200 SIL FLUID 100000CS.200KG-DR HDPE





PANTALLAS DE INGRESO DE PEDIDOS, CARRITO Y PAGO

PANTALLA DE INGRESO DE PEDIDO INICIAL

- Cada artículo se añadirá a su carrito, individualmente a través de la pantalla de ingreso de pedidos.
- En la pantalla Ingreso de pedido, podrá hacer lo siguiente:
 - Añadir una cantidad (se mostrarán mín./mult./máx.).
 - Seleccionar una fecha de entrega.
 - ✓ “First Available” (Primera disponible) mostrará la primera fecha en la que Dow puede entregar su material.
 - ✓ “Choose a Specific Date” (Elegir una fecha específica) mostrará un calendario para que elija una fecha.
 - Seleccionar otras opciones como el contrato aplicable, el usuario final, el agente de envío, el número de color personalizado o la especificación del cliente.
- Haga clic en “Check Availability” (Comprobar disponibilidad) para recibir las propuestas de entrega.
- Pulse “Cancel” (Cancelar) para salir de la pantalla de ingreso de pedido para ese artículo y volver al carrito o al siguiente artículo, si seleccionó varios.
- Haga clic en “Update Cart” (Actualizar carrito) para pasar al proceso de revisión y pago del carrito.

XIA SLT - 5202 SLNT ACTXY HI TEMP

Mi Código de Producto: 202906

Opciones

Cantidad (TB)

28

Fecha de entrega preferida

- Primera fecha disponible
 Elija una fecha específica

CONSULTAR DISPONIBILIDAD

Precios y disponibilidad

INCO terms CIP ELIZABETHTOWN

Tiempo de procesamiento

Más opciones de entrega completas

28 TB puede ser entregado en lunes, 13 de diciembre de 2021

Cant. (KG)	Precio unitario (USD/KG)
0.001-4099	6.75
4100-14759	6.25
14760+	5.75
1 TB = 205 KG	

Cantidad mensual restante:
(La cantidad restante no incluye la cantidad seleccionada actualmente.)

octubre: 0 KG	noviembre: 0 KG
diciembre: 86720 KG	enero: 0 KG
febrero: 0 KG	marzo: 0 KG
abril: 0 KG	mayo: 0 KG

CANCELAR **ACTUALIZAR CARRITO**

XIA SLT - 5202 SLNT ACTXY HI TEMP

Mi Código de Pro

Opciones

Cantidad (TB)

28

Minimo de 4
Multiplo de 4
Maximo de 84

Fecha de entrega preferida

- Primera fecha disponible
 Elija una fecha específica

CONSULTAR DISPONIBILIDAD

Fecha de entrega preferida

- Primera fecha disponible
 Elija una fecha específica

25 Oct 2021

Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sáb
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				



PROCESO DE REVISIÓN DEL CARRITO Y PAGO

- La revisión del carrito permite a los clientes confirmar que los materiales especificados y la información relacionada son correctos.
1. Haga clic en el ícono “Expand” (Expandir) para ver los detalles.
 2. Vea la cantidad, la fecha de entrega solicitada, el precio unitario, el importe, los Incoterms, lugar de donde se envía, términos y condiciones, reglas comerciales y recargos y descuentos, si es aplicable.
 3. Introduzca un número de orden de compra obligatorio antes de pagar.
 4. Haga clic en “Checkout” (Procesar pago) para ver su resumen en la sección de pago.

XIA SLT - 5202 SLNT ACTXY HI TEMP ⓘ
202906 ⓘ

Cantidad Confirmed Delivery Date Precio unitario Montante
28 TB ⓘ 13 dic 2021 6.25 USD / KG 35,875.00 USD

Dirección de envío ⓘ Compañía
61518 - ACCUMETRIC LLC DBA SOUDALACCUMETRIC, 350 RING RD, ELIZABETHTOWN, Kentucky, 42701-6777, EE.UU. Cambiar

Número de orden de compra
Ingrese un número de OC

Pagar con tarjeta de crédito

Resumen del pedido

Total parcial 35,875.00 USD

Cargos totales serán calculados en la revisión del pedido.

REVISAR PEDIDO

VACIAR CARRITO

Añadir rápidamente

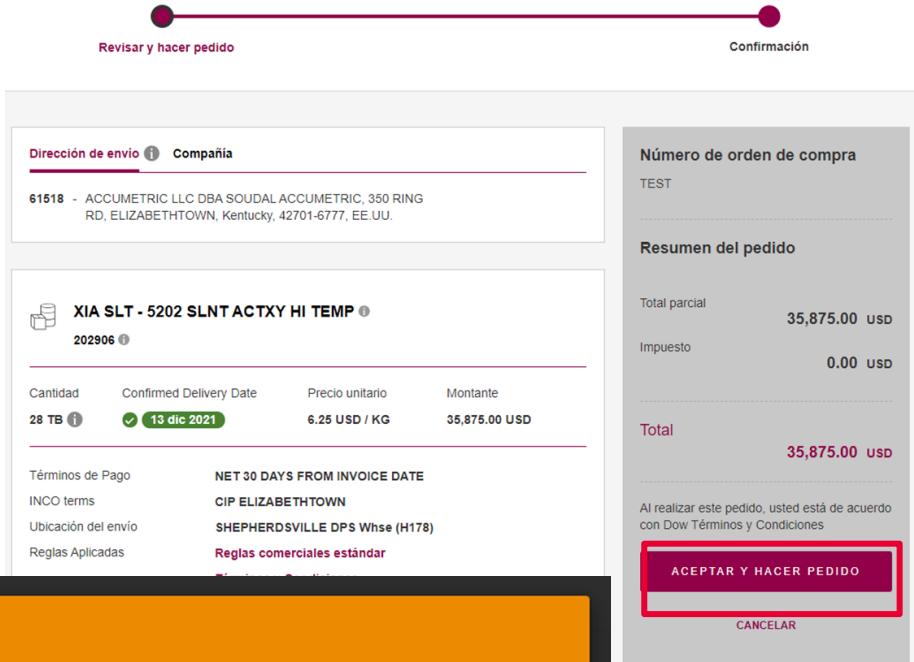
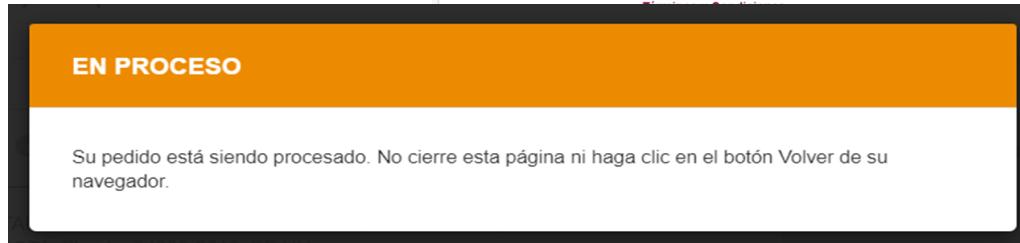
No. de material o código de producto

AGREGAR



PROCESAR PAGO: ACEPTAR Y REALIZAR PEDIDO

- Revise los artículos adicionales como las condiciones de pago, impuestos y recargos y descuentos, si es aplicable.
- “**Agree & Place Order**” (Aceptar y realizar pedido) es el paso final antes de que se genere el pedido.
- “**Cancel**” (Cancelar) lo redirigirá de nuevo al carrito para actualizarlo/eliminarlo/añadirlo y redirigirlo a un carrito vacío.
- Despues de pulsar “**Agree & Place Order**” (Aceptar y realizar pedido), aparecerá un mensaje que indica que se realizó el pedido.





RECIBO DEL PEDIDO

RECIBO DEL PEDIDO

- En la página de recepción de pedidos, puede ver uno o más números de pedido devueltos según las reglas de división de pedidos de Dow.
- Al hacer clic en el número de pedido, podrá ver el estado del pedido específico.
- Al hacer clic en “View Orders” (Ver pedidos), accederá a Gestión de pedidos para buscar todos los pedidos.

Le agradecemos por su pedido.

Su pedido se ha realizado correctamente.

Número de orden	Número de artículos	Total
111950150	1	3,698.7 USD

[VER PEDIDOS](#)

Gestión de pedidos

Mi perfil

Administración del cliente

Gestión de pedidos

Gestión de facturas

Mis productos

Mis recursos

ENLACES RÁPIDOS

Búsqueda de Certificado de Análisis

MIS CONTACTOS DOW

Susan Goff

[Correo electrónico](#) | [Teléfono](#)

Póngase en contacto con Dow para obtener información adicional.

Pedidos

Entregas

243298 - COASTAL CONSTRUCTION PRODUCTS LLC
1933 11TH ST, SARASOTA, Florida, 34236-2615, EE.UU.

Seleccionar dirección de envío

Ingrese el número de OC exacto

No. De La OC

[BUSCAR](#)

Filtros Activos ([Cambiar](#))

Rango de fechas: Últimos 30 días

Tipo de pedido: Todos los pedidos

Estado del pedido: Todos los pedidos

[Exportar](#) Opciones de Modificación de Exportación

1 [Próximo >](#)

21 Resultados encontrados

Pedido	No. de la OC	Estado	Fecha del pedido
0111950153	Japanese 2	EN PROCESO	25 oct 2021
0111950152	Chinese 2	EN PROCESO	25 oct 2021
0111950150	Spanish	EN PROCESO	25 oct 2021





RECURSOS ADICIONALES

RECURSOS: PÁGINA DE RECURSOS DE Dow.com

- **Recursos de Dow.com** es una página web en Dow.com con herramientas y recursos para ayudar a los clientes a navegar por Dow para encontrar información técnica y de productos.
- Los recursos disponibles incluyen los siguientes:
 - [Vídeo de descripción general del sitio](#)(2 minutos)
 - [Resumen del sitio / Una sola página](#)
- 6 videos (2-3 minutos): demostración de las capacidades de los sitios
 - [Encontrar información técnica](#)
 - [Explorar páginas de detalles del producto](#)
 - [Descubrir soluciones](#)
 - [Navegar por el sitio](#)
 - [Registrarse para obtener una cuenta](#)
 - [Explorar la capacidad de la cuenta](#)

The screenshot shows the 'Recursos en línea de Dow.com' (Dow.com Resources) page. At the top, there's a navigation bar with links for 'Español', 'EE.UU.', 'Contáctenos', 'Iniciar sesión / Registrarse', and a search bar. Below the header, there's a banner with the text 'Brindar una mejor experiencia web'. A main section titled 'Vea lo que puede hacer en el nuevo Dow.com' features two video thumbnails: 'Video: Descripción general del sitio' and 'Resumen: Capabilities del sitio'. To the right, there's a sidebar titled 'Enlaces Rápidos' with various links like 'Buscador de hojas de datos de segur...', 'Hoja de Datos Técnicos', etc. The main content area contains several cards with video thumbnails and descriptions, such as 'Video: Busque información técnica', 'Video: Explora páginas de detalles de productos', 'Video: Descubra soluciones', 'Video: Navegue por el sitio', 'Video: Registrese para una cuenta en línea', and 'Video: Explora las capacidades de la cuenta en línea'. Each card includes a red 'MIRE EL VIDEO' or 'DESCARGAR ARCHIVO' button.



RECURSOS: PÁGINA DE GESTIÓN Y COLOCACIÓN DE PEDIDOS DE DOW.COM

- **Gestión y colocación de pedidos de Dow.com** es una página web de Dow.com con herramientas y recursos para respaldar la experiencia y las capacidades de compra en línea.
- Los recursos disponibles incluyen los siguientes:
 - **Video de formación sobre gestión de pedidos** (7 minutos)
 - **Video de visibilidad del envío** (3,5 minutos)
 - **Resumen de gestión de pedidos/una página**
 - Seminarios web para volver a reproducir disponible para clientes de Dow.com
 - **Video de capacitación sobre realización de pedidos** (4 minutos)
 - **Guía de capacitación para la realización de pedidos**
 - La biblioteca de recursos de video incluye más de 10 clips de videos de 1 minuto relacionados con pedidos

Gestión y colocación de pedidos en Dow.com
Proporcionando una experiencia mejorada para la gestión online de pedidos

Información de pedido al cliente en su móvil
Dow.com ofrece un recurso importante para ofrecer la información que más se necesita sobre pedidos. Ofrece el control de los pedidos en cualquier momento, acceso a historial y a los documentos de pedido y entrega, así como el control de la gestión de sus clientes y las preferencias de pedido. Para lo cual, los clientes tienen acceso para colocación de pedidos en Dow.com, contacto a los representantes de servicios al cliente para obtener más información.

Enlaces Rápidos

- [Gestionar su cuenta de Dow.com](#)
- [Ir a la Guía de Pedido](#)
- [Ir a la Guía Requerimientos](#)
- [Requerimientos de Clientes](#)
- [Cálculo de Precio](#)
- [Preguntas Frecuentes](#)
- [Centros de Soporte](#)
- [Registrarse en Dow.com](#)

Gestión de pedidos

Vídeo: Gestión de Pedidos
Aprenda a acceder a la información de los pedidos mediante el uso de análisis históricos, inclusión de medios de pago, datos de entrega y más.

Vídeo: Visibilidad de los envíos
Vea cómo manejar una entrega en tiempo real con las actualizaciones de entrega e informes de rastreo que le permiten ver dónde y ubicaciones de envíos coincidentes en el tráfico.

Documento: Gestión de pedidos
Ver un resumen de las capacidades de gestión de pedidos, que le proporciona control, acceso y control de su información.

Diferencia de reproducción de contenido web
Es necesario registrarse para acceder al contenido de la reproducción.

Dow.com Administración de cuenta de cliente - Reparación de Motor - China

Dow.com Administración de cuenta de cliente - Reparación de Motor - India

Dow.com Administración de cuenta de cliente - Reparación de Motor - Portugal

Dow.com Administración de cuenta de cliente - Reparación de Motor - Reino Unido

Colocación de Pedidos

Vídeo: Colocación de Pedidos
Usa un video de capacitación dedicado sobre cómo ingresar pedidos en Dow.com.

Guía de Colocación: Colocación de Pedidos
Usa una guía detallada sobre las instrucciones paso a paso para ingresar pedidos en Dow.com.

Guía de Vídeo
Usa el icono de flecha de abajo para navegar por nuestra biblioteca y comprar los recursos de video relacionados con los pedidos.

Vídeo: Cómo hacer un envío en Dow.com
Aprende a enviar un envío en Dow.com con las reglas y procedimientos de envío de acuerdo a las preferencias de sus empresas.

Vídeo: Cómo descargar un informe de histórico de pedidos
Acceda a información importante de los pedidos realizados en Dow.com, incluyendo la fecha, dirección y contenido del informe personalizado.

Vídeo: Cómo registrar rápidamente en Dow.com
Aprende a registrar rápidamente en Dow.com para agilizar el proceso de compra de un producto anterior a un cliente existente con facilidad.





Seek

Together™